



Programa de embajadores de la vacuna y descripción del cargo

Visión general del programa

A medida que las comunidades se embarcan en campañas de vacunación contra el COVID-19, se enfrentan a un largo historial de discriminación e interacciones negativas con servicios médicos experimentados por grupos minoritarios de raza, etnia y personas en situación de desamparo (PEH, por sus siglas en inglés), lo cual puede contribuir a la desconfianza y duda al momento de vacunarse. Para generar confianza en la vacuna, las comunidades deben considerar la contratación de embajadores de la vacuna para interactuar con las PEH y los proveedores de servicios para personas en situación de desamparo al facilitar la comunicación bidireccional y difundir información precisa sobre la vacuna.

La estrategia del programa se basa en los mismos principios que guían el [rápido crecimiento de la fuerza laboral de pares](#),* que ha sido integral en los servicios de salud conductual—un compromiso a interactuar con las personas con un enfoque basado en fortalezas e informado sobre traumas que genere respeto y entendimiento mutuo. El [concepto de embajador](#)* ha sido utilizado para generar confianza y apoyo entre los miembros de la comunidad para ayudarlos a tomar decisiones informadas sobre la vacunación.

[*Enlaces disponibles en inglés]

¿Quiénes son los embajadores de la vacuna?

Un embajador de la vacuna es un voluntario o empleado pagado que provee educación acerca de la eficacia de la vacuna al compartir sus razones personales para confiar en la vacuna basado en experiencias del mundo real. Similar a los especialistas pares, este rol debe ser ocupado por aquellos que cuenten con experiencia vivida (por ejemplo, experiencias vacunándose, de su situación de desamparo, como parte de un grupo racial minoritario, o como personal de servicio a personas en situación de desamparo) y sean miembros que se hayan ganado la confianza de la comunidad, incluyendo:

- Personas con experiencia vivida en situaciones de desamparo que puedan interactuar con personas viviendo en albergues o en lugares sin refugio
- Proveedores de servicios para personas en situación de desamparo que puedan interactuar con otros miembros del personal
- Organizadores de la comunidad
- Líderes de fe
- Otros miembros confiables de la comunidad que interactúen con personas en situación de desamparo, como bibliotecarios y voluntarios del programa de comida

Consideraciones clave

- Emplear a embajadores de la vacuna para interactuar con PEH y personal antes del evento de vacunación; planificar con suficiente tiempo de ventaja para apoyar una comunicación bidireccional significativa y oportunidades para elevar y abordar preocupaciones
- Contratar personas con experiencia vivida en situaciones de desamparo como embajadores de la vacuna y pagarles equitativamente por su tiempo
- Contratar y utilizar a personal proveniente de comunidades marginalizadas para facilitar la confianza e interacciones significativas entre PEH y personas negras, indígenas y de color (BIPOC, por sus siglas en inglés), comunidades latinas y LGBTQ
- Equipar a embajadores de la vacuna con el adecuado equipo de protección personal (PPE, por sus siglas en inglés) y capacitarlos en expectativas

Opciones de financiamiento

- Programa de subvención para soluciones urgentes (ESG, por sus siglas en inglés) anual o fondos ESG-CV
 - Componente de albergues de emergencia: administración de casos
 - Componente de divulgación en la calle: interacción o administración de casos
- Fondos de programa CoC: Embajadores de la vacuna pueden ser financiados en el marco de la administración de casos como parte de las actividades relacionadas a la provisión de información y referencia a otros proveedores
- Fondos privados y filantrópicos

La siguiente sección incluye un ejemplo de la descripción del trabajo que las comunidades podrían adaptar para emplear a personas que han vivido en situación de desamparo como embajadores de la vacuna.

Ejemplo de descripción del trabajo

Resumen del trabajo

Los embajadores de la vacuna brindarán divulgación continua a personas experimentando desamparo (PEH) para incrementar la confianza en la vacuna. Los embajadores difundirán información clara y consistente sobre la vacuna y facilitarán la conversación bilateral entre PEH y asociados de salud pública y de las personas experimentando desamparo para apoyar metas de una distribución equitativa de la vacuna. Los embajadores son personas con experiencia vivida en situaciones de desamparo que proveen apoyo a sus pares y puedan compartir experiencias del mundo real y sus razones personales para vacunarse con el objetivo de informar a otros.

Responsabilidades y deberes

- Asistir a capacitaciones para aprender acerca de la seguridad y eficacia de las vacunas contra el COVID-19
- Brindar divulgación continua a las PEH (a través de interacciones personales y redes sociales); brindar educación antes de la vacunación y difundir información clara, coherente y precisa acerca de la vacuna, incluyendo efectos secundarios comunes
- Facilitar la comunicación bilateral entre PEH, salud pública y asociados del sector de personas en situación de desamparo para identificar, elevar y responder a cualquier preocupación sobre la vacuna entre PEH
- Interactuar con las personas al escucharlas y validar sus preocupaciones individuales y compartiendo sus razones personales para confiar en la vacuna
- Asistir a eventos de vacunación y/o acompañar a las unidades móviles de vacunación para brindar apoyo entre pares, y acompañar a las personas mientras resuelven sus preocupaciones, y servir como nexo entre PEH y proveedores del cuidado de la salud
- Proveer enlaces a los servicios y cuidado para PEH que han experimentado síntomas esperados a causa de la vacuna o que tengan una reacción adversa
- Participar en la planificación y coordinación para la distribución de la vacuna; proveer un "oído aguzado", informando a la salud pública y a los asociados del sector de personas en situación de desamparo acerca de estrategias para la distribución equitativa de la vacuna; informar sobre comunicaciones locales y estrategias para interactuar con la comunidad
- Hablar con individuos acerca de las barreras que existen para recibir las vacunas y apoyarlos en la resolución de problemas
- Aprender acerca de requerimientos locales para recibir la vacuna y ayudar a las PEH a navegar estos requerimientos para mejorar el acceso (por ejemplo, identificar dónde serán colocadas las vacunas y apoyar a las PEH para llevar la documentación adecuada y coordinar su transporte)
- Ayuda a individuos a desarrollar un plan para recibir la segunda dosis de la vacuna dentro de un tiempo oportuno, incluyendo programar controles y recordatorios
- Utilizar principios de seguridad que sirvan para modelar la reducción de riesgos (por ejemplo, utilizar protectores faciales o mascarillas y otro PPE, distanciamiento social y lavado de manos)

Aptitudes

Serás exitoso en este trabajo si tú:

- Has vivido la experiencia del desamparo y eres un miembro confiable y conocido de la comunidad
- Tienes competencia cultural y experiencia trabajando con diversas poblaciones de PEH
- Tienes fuertes capacidades interpersonales y comunicativas y tienes una actitud abierta, amistosa y amable
- Estás dispuesto a aprender sobre la vacuna contra el COVID-19, dudas comunes sobre las vacunas y otras estrategias para reducir los riesgos del COVID-19
- Eres versado en principios de reducción de daños y cuidado informado sobre traumas

Salario

- Identificar un rango salarial proporcional con la importancia del cargo en la comunidad y las habilidades requeridas para ser efectivo.