



¿Cómo generar confianza en la vacuna contra el COVID-19 en el personal?

Los proveedores de servicios para personas en situación de desamparo pueden ser de los primeros individuos en recibir las vacunas contra el COVID-19 debido a su rol esencial en mantener los refugios operativos y al riesgo incrementado de contraer y propagar el virus. Su decisión de vacunarse puede proteger mucho más que solo su salud. También puede ayudar a proteger a sus colegas, clientes, familias y comunidades.

¿Qué es la confianza en la vacuna?

La confianza en la vacuna es la confianza que personas en situación de desamparo, sus familias y proveedores tienen en:

- Vacunas recomendadas.
- Proveedores que administran vacunas.
- Procesos y políticas que conducen al desarrollo de vacunas, sus licencias o autorización, manufactura y recomendaciones de uso.

Muchos factores influyen la toma de decisiones en torno a la vacuna, incluyendo factores contextuales (por ejemplo, cultural, social, político), factores individuales o grupales y factores específicos de la vacuna. Sin embargo, la confianza en las vacunas y en la entidad que administra la vacuna respalda a la decisión de ser vacunado.

¿Por qué vacunarse es importante?

Estar entre los primeros en la fila para ser vacunados hace que algunas personas se sientan dubitativas. Antes de aceptar ser vacunado, el personal puede necesitar tranquilidad sobre el proceso acelerado de producción de las vacunas e información sobre la seguridad y efectividad de la vacuna.

Al contestar sus preguntas y tomarte el tiempo para escuchar sus preocupaciones, puedes ayudar a miembros del personal a estar informados y confiar en su decisión de ser vacunados. Al elegir ser vacunados, los proveedores de servicios pueden tener una poderosa influencia en sus familias y comunidades. Las comunidades con una alta confianza en la vacuna conducen a más personas siendo vacunadas, lo cual lleva a menos casos de la enfermedad del COVID-19, hospitalizaciones y muertes.

Seis pasos para generar confianza en la vacuna en tu organización

Los miembros del personal necesitan sentir confianza en su decisión de ser vacunados. Una manera de generar esa confianza es hacer que esta sea visible en tus instalaciones. Así lo puedes hacer:

1. Organizar discusiones donde el personal de distintos niveles pueda proveer retroalimentación y realizar preguntas.

Si todo el personal en la instalación, desde servicios de comida y voluntarios hasta el director ejecutivo, se vacuna y utiliza todas las medidas actuales de protección contra la propagación del virus que causa el COVID-19, se ayudará a garantizar que los miembros del personal y clientes estén protegidos. Un paso importante para conseguir un nivel sólido de protección es manteniendo discusiones a través de las áreas de trabajo para promover confianza en las vacunas contra el COVID-19 y su aplicación. Estas conversaciones deben ocurrir en un lugar de apertura, empatía y entendimiento. Las discusiones abiertas pueden ayudarte a: a) abordar las preguntas y preocupaciones de tu personal; b) obtener su opinión sobre la mejor manera de generar confianza en la vacuna en las instalaciones de acogida; c) asegurar la efectividad de los pasos descritos abajo. Considera invitar a expertos en salud pública a estas conversaciones para hablar sobre [cómo fue desarrollada la vacuna y por qué es segura](#).*

[*Enlace disponible en inglés]

Recursos:

- [Utilizar la lista de verificación para comunicación y confianza sobre la vacuna](#) para planificar múltiples maneras de comunicarse con el personal para promover la confianza en la vacuna contra el COVID-19.
- [Utilizar los consejos para conversaciones sobre confianza en la vacuna](#) para crear ideas sobre cómo estructurar estas discusiones para promover la confianza en la vacuna dentro de tu organización. Las ideas generadas durante estas discusiones pueden ayudarte a adaptar los enfoques que funcionarán mejor en tus instalaciones para incrementar la aceptación del personal y la confianza en la vacuna.

2. Educar al personal del albergue acerca de las vacunas contra el COVID-19, cómo son desarrolladas y monitoreadas por seguridad, y cómo los equipos pueden hablar con otros sobre las vacunas.

Educar al personal sobre las vacunas contra el COVID-19, el desarrollo de las vacunas y la seguridad en sus procesos de monitoreo. Enfatizar en los beneficios de protegerse a sí mismos, a sus familias, colegas, residentes del albergue y comunidades. Recordar al personal el rol importante que juegan en sus comunidades al compartir información sobre la vacuna y generar confianza en la misma. [Proveer recursos y capacitación educativos](#)* sobre cómo tener conversaciones efectivas respecto a la vacuna contra el COVID-19 y responder preguntas comunes.

Recursos de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés):

- [Generando confianza en las vacunas contra el COVID-19 entre tus pacientes: consejos para el equipo de cuidado de la salud](#)* (Powerpoint)
- [Formación sobre vacunas contra el COVID-19: Visión general de las mejores prácticas de inmunización para los profesionales del cuidado de la salud](#)* (Capacitación)
- [Respuestas rápidas a las preguntas más comunes sobre las vacunas contra el COVID-19: Consejos para los profesionales del cuidado de la salud](#)* (Hoja informativa)
- [Qué esperar después de haberse vacunado](#)* (Video)

[*Enlaces disponibles en inglés]

Nota: Los CDC están elaborando hojas informativas en varios idiomas que se adaptan a distintos niveles de alfabetización.

3. Crear un mecanismo de retroalimentación para que el personal pueda recibir respuestas a sus preguntas.

Indicar al personal que ellos tienen un papel importante en hacer que la confianza en la vacuna se visibilice dentro de tu instalación:

- Ofrecer al personal una línea telefónica dedicada a preguntas sobre la vacunación.
- Solicitar y actualizar de manera regular las preguntas frecuentes que existen dentro de la intranet de tu instalación y su página web pública.
- Tener sesiones en vivo de preguntas y respuestas que incluyen a expertos en las vacunas y personal local con una gran variedad de conocimiento usando:
 - Almuerzos informales con el personal
 - Sesiones en vivo (livestreams) en redes sociales que estén disponibles al público
 - Sesiones de alcance para la comunidad y grupos religiosos
 - Coordinación con organizaciones locales, en las que confíen las comunidades de personas negras, indígenas y de color (BIPOC, por sus siglas en inglés), para que estas brinden oradores o facilitadores invitados.

4. Animar a los líderes principales a ser defensores de la vacuna.

Identificar a los líderes reconocidos (tal como a los directores de los albergues, los trabajadores sociales que trabajan con los residentes, los líderes que existen entre compañeros que ya desempeñan el papel de [Embajadores de la Vacuna](#)*) dentro del albergue para que estos se conviertan en defensores de la vacuna. Estos líderes deberían ser representativos de los mismos residentes que hay en el albergue. Invita a estos líderes a dar el ejemplo al vacunarse contra el COVID-19 y fotografiarse mientras reciben la vacuna.

Invita a los líderes a compartir sus razones personales para vacunarse y la importancia de ser vacunado. Comparte historias y fotos usando:

- Testimoniales compartidas mediante conversaciones en el ascensor, reuniones y presentaciones con el personal.
- Videos cortos.
- Correos electrónicos en masa.
- Redes sociales.
- *Blogs* o artículos en línea.
- Fotografías que se pueden colocar dentro del albergue.

5. Compartir puntos claves con el personal a través de correos electrónicos, carteles en la cafetería y otros medios de comunicación.

Usar una variedad de medios de comunicación tales como: convocatorias, carteles en espacios comunales (cafetería, baño, corredores), correos electrónicos en masa, la intranet de la organización y las redes sociales para compartir mensajes clave con el personal sobre la confiabilidad de la vacuna y lo importante que es vacunarse. Los mensajes deberían incluir:

- Vacúnate contra el COVID-19 para proteger a los residentes del albergue, tus colegas, tu familia y a ti mismo del riesgo de infección.
- ¡La confianza en la vacuna empieza contigo! Construir las defensas contra el COVID-19 dentro de nuestra instalación es un trabajo en equipo.
- Vacunarte contra el COVID-19 es una capa extra de protección contra el riesgo de infección que corres tú, tus colegas, los residentes del albergue y tu familia.
- Tú puedes aumentar la confianza en la vacuna de las siguientes maneras:
 - Tomar la decisión de vacunarte
 - Compartir tus razones para recibir la vacuna y animar a los demás a que se vacunen.
 - Aprender más sobre [cómo tener conversaciones efectivas sobre la vacunación contra el COVID-19 con los demás para animarlos a vacunarse.](#)*

[*Enlace disponible en inglés]

6. ¡Haz visible tu decisión de vacunarte y celébralo!

- Entregar etiquetas, cordones de cuello, mascarillas, brazaletes, etc. que digan "[Ya me puse la vacuna contra el COVID-19.](#)"*
- Con autorización previa, crea un montaje de fotos y colócalo en la cafetería o en las áreas comunales. También las puedes publicar en línea como parte de una campaña de redes sociales que demuestre lo feliz que está el personal después de haberse vacunado.
- Ofrecer una pequeña muestra de agradecimiento a las personas que se vacunaron temprano (por ejemplo, una nota personalizada dándoles las gracias escrita por el director, un helado, o un espacio destacado para su perfil en el boletín de tu organización).
- Con autorización previa, graba testimoniales del personal donde describan las razones por las cuales decidieron vacunarse. Comparta estos videos con los medios públicos.
- Ponte creativo al momento de producir y compartir momentos inclusivos, positivos y detrás de cámaras que muestran al personal cuidando a los residentes (por ejemplo, graba las reacciones del personal al momento en el que el primer residente es protegido contra el COVID-19)
- Ponerse en contacto con los medios de comunicación locales para destacar el buen liderazgo que hubo en tu instalación a la hora de fomentar la vacunación contra el COVID-19.

[*Enlace disponible en inglés]