

Các Kịch bản về Tình huống Khẩn cấp dành cho các Cơ quan Tư vấn Nhà ở và Khách hàng

Tùy thuộc vào địa điểm, có nhiều loại tình huống khẩn cấp mà tư vấn viên nhà ở và khách hàng có thể cần phải biết khi làm việc với nhau. Các kịch bản dưới đây nhằm cung cấp cho tư vấn viên nhà ở và khách hàng những ví dụ về các tình huống khẩn cấp có thể xảy ra trong khu vực của họ mà có thể được áp dụng trong các buổi phổ biến kiến thức cho cả cá nhân và nhóm.

Tư vấn viên nhà ở và khách hàng nên hiểu các loại thảm họa khác nhau và điều chỉnh hoạt động chuẩn bị cho tình huống khẩn cấp cũng như các tư liệu phục hồi của họ sao cho phù hợp với các loại thảm họa phổ biến nhất trong cộng đồng của họ. Tài thông tin này nhằm cung cấp một cái nhìn tổng quan ngắn gọn để tư vấn viên in ra và sử dụng cùng với khách hàng; để biết danh sách đầy đủ các tình huống khẩn cấp và các kỹ thuật chuẩn bị, hãy truy cập [Ready.gov](https://www.ready.gov).

Các Sự kiện Khẩn cấp Cá nhân

Các tình huống khẩn cấp cá nhân xảy ra ở cấp độ hộ gia đình và có thể xảy ra ở bất cứ đâu, bất kể địa điểm nào.

Tình huống Khẩn cấp	Nội dung Mô tả
Tai nạn Hóa chất	Các sản phẩm hóa học như sản phẩm tẩy rửa, thuốc trừ sâu, dầu máy, dầu hỏa và các sản phẩm dễ cháy khác có thể vô tình bị đổ ra hoặc bị ăn uống phải. Hóa chất cũng có thể gây nổ hoặc cháy nếu chúng kết hợp với nhau hoặc tiếp xúc với nhiệt. Hầu hết các hóa chất đều có các hướng dẫn cảnh báo bằng văn bản cần được đọc trước khi sử dụng. Đọc thêm về các tình huống khẩn cấp về hóa chất trên Ready.gov .
Mất Điện	Mất điện là khi nguồn điện bị mất đột ngột. Việc mất điện có thể làm hỏng thực phẩm và khiến chúng ta không sử dụng được các thiết bị y tế tại nhà. Mất điện trong cộng đồng cũng có thể làm gián đoạn các hệ thống thông tin liên lạc, hệ thống cấp nước và/hoặc hệ thống an toàn, hệ thống giao thông cũng như khiến phải đóng cửa các cơ sở kinh doanh bán lẻ, cửa hàng tạp hóa, trạm xăng, cây ATM, ngân hàng và các dịch vụ khác. Đọc thêm về mất điện trên Ready.gov .
Hỏa hoạn	Cháy nhà xảy ra ở nơi cư trú và có thể do nhiều nguyên nhân khác nhau. Một nghiên cứu do Sở Cứu hỏa Hoa Kỳ thực hiện đã ước tính các nguyên nhân gây thương tích sau đây trong các vụ cháy khu dân cư vào năm 2017: Nấu ăn (32.2%), Hành vi Vô ý hoặc Bất cẩn (11.8%), Sử dụng Ngọn lửa Trực tiếp (7.9%), Sự cố điện (6.6%), Hút thuốc (6.3%), và tất cả các nguyên nhân khác (35.2%). Đọc thêm về cháy nhà trên Ready.gov .

Các Sự kiện Khẩn cấp Trên toàn Cộng đồng

Các tình huống khẩn cấp trong cộng đồng xảy ra ở cấp độ toàn cộng đồng và thường phụ thuộc vào địa điểm của cộng đồng đó.

Tình huống Khẩn cấp	Nội dung Mô tả	Địa điểm	Ví dụ
Tuyết lở	Tuyết lở là một lượng lớn tuyết di chuyển nhanh xuống núi, thường là trên các sườn dốc từ 30 đến 45 độ. - Trung bình, có 28 người chết trong các trận tuyết lở mỗi mùa đông tại Hoa Kỳ. - Khi một trận lở tuyết dừng lại, tuyết trở nên rắn chắc như bê tông và mọi người không thể đào tuyết ra được. Đọc thêm về tuyết lở trên Ready.gov	Có thể xảy ra ở bất cứ nơi nào có tuyết	N/A

Tình huống Khẩn cấp	Nội dung Mô tả	Địa điểm	Ví dụ
Hạn hán	Hạn hán là một thời kỳ kéo dài với lượng mưa thấp bất thường, dẫn đến tình trạng thiếu nước. - Hạn hán có thể tàn phá nền kinh tế của một khu vực và nguy hiểm cho sức khỏe con người. - Theo NOAA, hạn hán gây thiệt hại cho Hoa Kỳ khoảng 9 tỷ đô-la mỗi năm. - Khi dân số và nhu cầu về nước tăng lên còn nguồn cung nước giảm xuống, thì sẽ có khả năng xảy ra hạn hán. Đọc thêm về hạn hán trên Ready.gov.	Các vùng khô hạn, chẳng hạn như California và Arizona , nhưng có thể xảy ra ở bất cứ đâu	Hạn hán năm 1988 ảnh hưởng đến các vùng Great Plains, West Coast và Northwest
Động đất	Một trận động đất liên quan đến sự dịch chuyển các mảng kiến tạo của Trái đất, dẫn đến sự rung chuyển đột ngột của mặt đất có thể kéo dài từ vài giây đến vài phút. - Trong vòng vài giây, rung lắc nhẹ ban đầu có thể mạnh dần và trở nên dữ dội. - Động đất xảy ra mà không có cảnh báo trước và có thể xảy ra vào bất kỳ thời điểm nào trong năm. Đọc thêm về động đất trên Ready.gov.	Một số tiểu bang nhất định dễ xảy ra động đất hơn, đặc biệt là California, Hawaii, Nevada, và Washington . Các tiểu bang khác cũng từng có động đất nhưng ít xảy ra hơn.	Trận động đất ở Alaska năm 2018
Dịch bệnh và Đại dịch	Dịch bệnh là tình trạng lây lan trên diện rộng của một bệnh truyền nhiễm trong một cộng đồng vào một thời điểm cụ thể. Đại dịch là khi một dịch bệnh lan rộng trên khắp thế giới. Đọc thêm về đại dịch trên Ready.gov.	Có thể xảy ra ở bất cứ đâu	Tình trạng khẩn cấp quốc gia về Dịch bệnh Coronavirus (COVID-19) năm 2020; Dịch bệnh Hội chứng Hô hấp Cấp tính Nghiêm trọng (SARS) năm 2003
Lũ lụt	Lũ lụt là một tình trạng nước tràn vào bao phủ hoặc nhấn chìm vùng đất vốn thường khô ráo. - Lũ lụt là một trong những sự kiện thảm họa phổ biến nhất ở Hoa Kỳ. - Lũ lụt có thể do bão hurricane và bão nhiệt đới, vỡ đập hoặc đê, hoặc các trận mưa kéo dài gây ra. - Lũ quét có thể xảy ra trong vòng vài phút hoặc vài giờ khi có lượng mưa lớn. - Sự tàn phá về vật chất của lũ lụt có thể khác nhau, một số cơn lũ cuốn đi mọi thứ trên đường đi của nó, bao gồm nhà cửa, cầu cống, ô-tô, và thậm chí cả những người bị mắc kẹt trong dòng nước dâng cao và chảy xiết. Đọc thêm về lũ lụt trên Ready.gov.	Các khu vực ven biển ở Hoa Kỳ dễ bị ngập lụt nhất, đặc biệt là trong mùa bão. Các con sông lớn ở Hoa Kỳ, chẳng hạn như Mississippi, Colorado và Rio Grande đều đã từng làm ngập lụt các khu dân cư.	Trận lụt ở Arkansas, Louisiana, Montana và South Dakota năm 2019

Tình huống Khẩn cấp	Nội dung Mô tả	Địa điểm	Ví dụ
Bão Hurricane và Bão Nhiệt Đới	Bão hurricane, bão nhiệt đới, hoặc xoáy thuận nhiệt đới là một loại bão hình thành trên vùng nước nhiệt đới hoặc cận nhiệt đới. - Bão hurricane thường xảy ra trong khoảng thời gian từ ngày 1 Tháng Sáu đến ngày 30 Tháng Mười Một ở bắc bán cầu. - Thang đo Sức gió Bão Hurricane Saffir-Simpson là xếp hạng hoặc phân nhóm từ 1-5 dựa trên sức gió duy trì tối đa của một cơn bão hurricane. Phân nhóm càng cao, thì khả năng gây thiệt hại của bão càng lớn. - Các cơn bão hurricane ảnh hưởng đến Hoa Kỳ thường xảy ra trên Đại Tây Dương, Biển Caribe, và Vịnh Mexico. Chúng cũng có thể xuất hiện trên Thái Bình Dương nhưng ít phổ biến hơn. Nếu bắt nguồn từ tây bắc Thái Bình Dương, những cơn bão này sẽ được gọi là “bão typhoon”. Nếu xảy ra trên nam Thái Bình Dương hoặc Ấn Độ Dương, những cơn bão này sẽ được gọi là “cyclone”. Đọc thêm về bão hurricane trên Ready.gov.	Bão hurricane ảnh hưởng đến hàng triệu người sống đọc theo bờ biển Đại Tây Dương và Vịnh Mexico mỗi năm. Các khu vực của Tây Nam Hoa Kỳ và Bờ biển Thái Bình Dương cũng có thể trải qua thời tiết cực đoan liên quan đến bão hurricane, bao gồm lốc xoáy, lũ lụt, và gió lớn.	Bão Harvey (TX), Irma (PR, USVI, FL và GA) năm 2017, Bão Florence (NC, SC) năm 2018
Sạt lở đất	Sạt lở đất có thể do nhiều yếu tố gây ra, bao gồm động đất, mưa bão lớn kéo dài, núi lửa phun, hòa tan, tác động của con người lên đất đai, và sự chuyển dịch tự nhiên của địa hình núi và đá. Những vụ sạt lở đất nguy hiểm chết người là những vụ lở đất diễn ra nhanh chóng, giống như dòng chảy các mảnh vụn, thường ít được chú ý đến. Đọc thêm về sạt lở đất trên Ready.gov.	Có thể xảy ra ở bất cứ đâu	Sạt lở đất xảy ra sau vụ phun trào năm 1980 của Núi lửa St. Helens
Bạo lực Đám đông	Bạo lực đám đông là một thảm kịch do con người gây ra có thể ảnh hưởng đến toàn bộ cộng đồng và quốc gia nói chung. Những loại thảm họa này, bao gồm các vụ xả súng và hành động khủng bố, thường xảy ra mà không có cảnh báo trước và có thể diễn ra ở bất cứ đâu. Đọc thêm về các cuộc tấn công bạo lực đám đông trên Ready.gov.	Có thể xảy ra ở bất cứ đâu	Trường Tiểu học Sandy Hook năm 2012; Tấn công khủng bố ngày 9/11/01
Lốc xoáy và Bão Lớn	Lốc xoáy là một cơn dông mạnh xuất hiện dưới dạng một đám mây hình phễu xoay tròn. - Lốc xoáy có thể thay đổi tốc độ đột ngột từ 30 đến 70 dặm một giờ và có thể đứng yên hoặc chuyển động trên mặt đất trong nhiều dặm. - Lốc xoáy có thể tấn công nhanh chóng mà không có hoặc có rất ít tín hiệu cảnh báo, khiến những người trong các khu vực bị ảnh hưởng có ít thời gian để trú ẩn. - Lốc xoáy có thể gây thương tích cho mọi người từ nhẹ đến nặng và phá hủy nghiêm trọng tài sản. Đọc thêm về lốc xoáy trên Ready.gov.	Vùng Midwest (Trung Tây) và Southeast (Đông Nam) có nguy cơ xảy ra lốc xoáy cao nhất ở Hoa Kỳ; tuy nhiên, mỗi tiểu bang đều có nguy cơ nhất định.	Lốc xoáy ở Louisiana và Oklahoma năm 2019
Phun trào Núi lửa	Núi lửa là một khe hở trên vỏ Trái đất cho phép đá nóng chảy, khí và các mảnh vụn thoát ra khỏi bề mặt. - Tro núi lửa có thể di chuyển hàng trăm dặm và gây ra các vấn đề sức khỏe nghiêm trọng. - Một vụ phun trào núi lửa có thể làm ô nhiễm nguồn cung cấp nước, làm hỏng máy móc, làm giảm tầm nhìn do khói bụi và khí độc hại vốn có thể đe dọa các khu vực trũng thấp, gây khó thở và kích ứng da, mắt, mũi và cổ họng. Đọc thêm về núi lửa trên Ready.gov	Alaska, Hawaii, California, và Oregon có nhiều núi lửa hoạt động nhất, nhưng các tiểu bang và vùng lãnh thổ khác cũng có các núi lửa hoạt động.	Vụ phun trào năm 1980 của Núi lửa St. Helens

Tình huống Khẩn cấp	Nội dung Mô tả	Địa điểm	Ví dụ
Cháy rừng	Cháy rừng là đám cháy không theo kế hoạch hoặc không kiểm soát được ở những khu vực có thảm thực vật dễ cháy, chẳng hạn như các khu rừng, đồng cỏ, hoặc thảo nguyên. - Cháy rừng thường do hạn hán nghiêm trọng, sét đánh, hoặc do tai nạn vô ý và thường lúc đầu không được chú ý đến. - Cháy rừng có thể lan nhanh chóng, làm hư hại nhiều mẫu đất, và đặc biệt có sức tàn phá nặng nề nếu chúng xảy ra gần nơi con người sinh sống. Đọc thêm về cháy rừng trên Ready.gov.	Các khu vực khô hạn nằm tiếp giáp với các khu rừng, đồng cỏ, hoặc thảo nguyên, chẳng hạn như Montana, Idaho, Wyoming, Washington, Colorado, Oregon, và California.	Cháy rừng ở West Coast năm 2020

Đọc thêm

- [HUD Exchange - Nguồn trợ giúp Phục hồi Cộng đồng theo Từng Loại Thảm họa](#)
- [Ready.gov - “Chiến dịch Ready” Quốc gia](#)
- [Cơ quan Quản lý các Dịch vụ về Lạm dụng Chất Gây nghiện và Sức khỏe Tâm thần \(SAMHSA\) - Thảm họa Phân theo Từng Loại](#)
- [Dữ liệu của Sở Cứu hỏa Hoa Kỳ \(USFA\)](#)