



## Consejos para la conversación sobre la vacuna contra el COVID-19 para los proveedores de servicio para personas en situación de desamparo

Al momento de hablar sobre la vacunación contra el COVID-19 con personas que están experimentando una situación de desamparo, y con el personal que trata dichos casos, es importante abordar el tema con empatía y entendimiento. De la mejor manera posible, debes comprender qué fase de la vacunación incluye a las personas en situación de desamparo y al personal de los albergues revisando el plan de distribución de vacunas de tu estado y explica cómo eso afecta los tiempos de disponibilidad de la vacuna.

### Empieza desde un lugar de empatía

- Las emociones son elevadas mientras navegamos las realidades de proteger a nuestra nación ante los continuos brotes de COVID-19.
- Reconocer la naturaleza estresante de la pandemia.
- Reconocer la historia de desconfianza que existe ante las instituciones médicas en las comunidades de personas negras, indígenas y de color (BIPOC, por sus siglas en inglés).

### Brinda educación e información verídica

- Discutir como la vacunación generalizada le pondrá fin a la pandemia del COVID-19.
- Actualmente existen dos vacunas contra el COVID-19 (Pfizer-BioNTech y Moderna) que han sido autorizadas para el uso de emergencia bajo una Autorización de Uso por Emergencia (EUA, por sus siglas en inglés) por parte de la Administración de Productos Alimentarios y Farmacéuticos (FDA, por sus siglas en inglés).
  - En cuanto al tiempo de desarrollo típico de una vacuna, las vacunas contra el COVID-19 han sido creadas relativamente rápido y estas son buenas noticias.
  - Estas vacunas han sido sometidas a un proceso riguroso de pruebas clínicas a una escala acelerada para certificar que cumplen con estándares de seguridad.
  - El proceso de desarrollo de la vacuna incluyó la participación de profesionales médicos y participantes de los ensayos clínicos que forman parte del grupo BIPOC.
  - Pfizer-BioNTech y Moderna han sido aprobadas para ser distribuidas dentro de los Estados Unidos y no se han reportado incidentes médicos graves.
  - Pueden haber efectos secundarios leves, tales como dolor de cabeza, fiebre, dolor de músculos y cansancio. Estos efectos secundarios suelen resolverse después de un día o dos de haberse vacunado.
- Actualmente, la producción de la vacuna se encuentra bastante limitada, lo cual quiere decir que la vacuna aún no está disponible para toda la población. Mientras tanto, es importante que todos continúen siguiendo las directrices de salud pública, tal como el uso adecuado de mascarillas, distanciamiento social y el lavado frecuente de las manos para evitar ser contagiado antes y después de recibir la vacuna.
- Los líderes de programa son un recurso confiable para las personas que potencialmente se sientan confundidas o inseguras ante la vacunación contra el COVID-19. Ser una fuente de información empática y bondadosa es un aspecto crucial para la educación sobre la vacuna y para proteger la salud de tus clientes y equipo.

### Escucha atentamente

- Fomenta las preguntas para mantener tu credibilidad. Asegura a tu audiencia que quieres ayudarlos con cualquier pregunta que tengan para que puedan sentir confianza a la hora de vacunarse. Si no sabes la respuesta a una pregunta, garantizarles que obtendrás la información y dales un tiempo de respuesta.
- Ofrece agendar una cita con la misma persona que te ayudará con dicha información, si les interesa.