

El grave impacto económico del COVID-19 ha creado una gran necesidad de asistencia de vivienda para personas de bajos ingresos. Los gobiernos federales, estatales y locales han respondido con recursos disponibles para prevenir la falta de vivienda. Este documento está diseñado para ayudar a las comunidades a crear programas de prevención para las personas sin hogar que sean **efectivos y eficientes** en el momento actual. Describe conceptos que se utilizan en contextos de salud pública y prevención de la falta de vivienda, y describe los factores que las comunidades deben considerar al desarrollar programas de prevención para las personas sin hogar. Sin embargo, no es una guía completa para la prevención de la falta de vivienda ni está diseñada para brindar orientación sobre la política federal.

Los programas de prevención reducen la falta de vivienda cuando son efectivos y eficientes. Las intervenciones efectivas ayudan a las personas en riesgo a encontrar y mantener una vivienda estable y evitar la falta de hogar. Las intervenciones eficientes brindan asistencia a las personas que tienen más probabilidades de experimentar la falta de vivienda si es que no reciben asistencia y minimizan la medida en que se proporcionan recursos a aquellos que tienen pocas probabilidades de experimentar la falta de vivienda¹.

Este documento explica las categorías comúnmente utilizadas de prevención de la falta de vivienda para guiar las decisiones que promueven la eficacia y eficiencia. Entre estas modalidades están:

- Estrategias de prevención primaria que intentan mitigar los factores directos que conducen a la falta de vivienda.
- Estrategias de prevención secundaria que ayudan a las personas a encontrar alternativas seguras cuando buscan refugio o cuando es probable que tengan que permanecer en un lugar sin refugio.
- Estrategias terciarias que ofrecen asistencia de estabilización a personas que ya han experimentado la falta de vivienda a fin de mitigar el impacto de su falta de hogar y prevenir otro incidente.

Para cada tipo de prevención, el siguiente cuadro ofrece más detalles y factores que las comunidades deben abordar si están diseñando esos tipos de prevención. En la práctica, estas categorías son cambiantes y los programas de prevención a menudo pasan por diferentes categorías.

¹ http://www.evidenceonhomelessness.com/wp-content/uploads/2019/02/Homelessness_Prevention_Literature_Synthesis.pdf

Tipo de Prevención	Descripción	Consideraciones
<p>Prevención primaria: estrategias universales</p>	<p>Objetivo</p> <p>Las estrategias universales reducen ampliamente el riesgo de inestabilidad habitacional y falta de vivienda; los ejemplos incluyen vivienda pública, comprobantes para selección de vivienda, SSI (por sus siglas en inglés), TANF (por sus siglas en inglés), Head Start, prestaciones por desempleo, Medicaid, asistencia legal, políticas de derechos de inquilinos y producción de viviendas asequibles.</p> <p>Población objetivo</p> <p>Todos los hogares cerca o por debajo de la línea de pobreza.</p> <p>Actividades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incrementar los ingresos y activos de los hogares de bajos ingresos. • Ofrecer asistencia de vivienda a hogares de bajos ingresos. • Incrementar la disponibilidad de viviendas asequibles. • Reducir los problemas de salud física o conductual que contribuyen a la falta de vivienda. • Incrementar la estabilidad familiar. • Brindar protección legal a personas que sufren discriminación. • Asegurarse de que los hogares se beneficien de los programas y políticas al inscribir a los hogares elegibles. • Asegurar que los programas y políticas de prevención universal se implementen de manera efectiva. 	<p>La población destinataria de las estrategias universales es muy grande y, para ser efectivas, las estrategias universales deben impactar en toda o la mayor parte de la población destinataria.</p> <p>Es difícil medir el impacto de las estrategias universales en las personas sin hogar.</p> <p>Las estrategias universales tienen beneficios para los hogares más allá de solamente prevenir la falta de vivienda.</p> <p>Las estrategias universales sirven a un gran número de personas por cada caso de falta de vivienda que prevengan.</p> <p>Para ser efectivos en la reducción de la falta de vivienda, las estrategias universales casi siempre son programas extensos con un alto costo general que sirven a un gran número de hogares.</p>

Tipo de Prevención	Descripción	Consideraciones
Prevención primaria: estrategias de grupo seleccionadas	<p>Objetivo</p> <p>Las estrategias de prevención seleccionadas tienen como objetivo albergar a las poblaciones marginadas. El objetivo es orientar la asistencia de vivienda a los hogares que enfrentan barreras estructurales significativas que hacen más proclive la pérdida de vivienda.</p> <p>Población destinataria</p> <p>Grupos o poblaciones que tienen un riesgo particularmente alto de quedarse sin hogar, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hogares que viven en vecindarios donde vivía un porcentaje alto de residentes antes de experimentar la falta de vivienda; • Personas con antecedentes penales; • Familias que se mudaron con frecuencia durante el año pasado; • Hogares con niños menores de dos años; y • Hogares relacionados con los servicios de protección de menores. <p>Actividades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizar datos locales y nacionales para identificar a los hogares con mayor riesgo de quedarse sin vivienda. • Dirigir los recursos a vecindarios y comunidades con una sobrerrepresentación significativa en su sistema de personas sin hogar. • Brindar asistencia en materia de vivienda e ingresos a hogares de alto riesgo. 	<p>Utilice datos locales para determinar qué grupos tienen más probabilidades de experimentar la falta de vivienda; esto conducirá a una mayor efectividad. Si su comunidad no tiene datos localizados con respecto al riesgo de quedarse sin hogar, es menos probable que las estrategias de grupos seleccionadas tengan un impacto en la falta de vivienda.</p> <p>Las estrategias grupales seleccionadas pueden promover la equidad racial al permitir que una comunidad se dirija a poblaciones que tienen una probabilidad desproporcionada de experimentar la falta de vivienda.</p> <p>Como ocurre con las estrategias universales, es muy importante poder atender a todas o la mayoría de las personas de la población destinataria. Si un programa no puede atender a un gran porcentaje de personas en el grupo seleccionado, se ocasionará una pérdida de recursos del programa y, lo que es más importante, una pérdida de tiempo y frustración para los participantes del programa.</p> <p>Los fondos ESG-CV y CDBG-CV pueden ser un buen recurso para las estrategias grupales seleccionadas si hay suficientes recursos disponibles para atender a la mayoría o a toda la población destinataria. Otras fuentes útiles de financiación incluyen los comprobantes para selección de vivienda y TANF (pos sus siglas en inglés).</p>

Tipo de Prevención	Descripción	Consideraciones
Prevención primaria: estrategias grupales indicadas	<p>Objetivo</p> <p>Las estrategias de prevención indicadas tienen como objetivo albergar a las personas que probablemente tengan que permanecer en un refugio de emergencia o en un lugar sin protección debido a circunstancias individuales o porque han experimentado una situación de crisis (por ejemplo, DV, problema de salud, pérdida de vivienda) que probablemente los conducirá a quedarse sin hogar.</p> <p>Población objetivo</p> <p>Hogares con bajos ingresos (generalmente por debajo del 30 % o 50 % del ingreso promedio del área) que experimentan una crisis particular que los pone en riesgo de quedarse en un refugio de emergencia o que necesiten residir en un lugar desprotegido. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hogares que han iniciado procesos de desalojo; • Hogares que solicitan asistencia para una vivienda; • Familias que están perdiendo sus hogares o tienen una amenaza de desalojo y recientemente perdieron su empleo en un sector afectado considerablemente por las paralizaciones por COVID-19; • Personas que salen de instituciones como penitenciarías, cárceles, prisiones u hospitales; o • Personas que envejecen fuera de los hogares de acogida. <p>Actividades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar los factores que conducen a la falta de vivienda y que se utilizarán para focalizar la asistencia. Utilizar factores de riesgo y protección para mostrar una alta probabilidad de personas sin hogar protegidas y desprotegidas. • Desarrollar una herramienta de evaluación para determinar quiénes serán atendidos por el programa y qué tipo de asistencia podrán recibir. • Asegurarse de que el programa esté diseñado para brindar asistencia o servicios que serán necesarios para prevenir la falta de vivienda para personas en alto riesgo (la asistencia por única vez puede ser útil, pero muchos hogares necesitarán más). 	<p>Es importante identificar los factores de riesgo y protección para ser eficientes con las estrategias grupales indicadas. Por ejemplo, los hogares que tienen nexos familiares o que pueden vivir con amigos o familiares tienen menos probabilidades de experimentar la permanencia en refugios o tener que residir en lugares desprotegidos. Por otro lado, las personas con conflictos familiares o sin nexos familiares tienen más probabilidades de quedarse sin hogar.</p> <p>Por lo general, estas estrategias requieren el uso de una herramienta de evaluación para determinar quién tiene más probabilidades de experimentar la falta de vivienda.</p> <p>Trabajar con otros sistemas es muy importante para el éxito de las estrategias grupales indicadas. Muchas personas que corren un riesgo alto de quedarse sin hogar no buscan ayuda o no son eficientes para buscarla. A menudo, los aliados clave (por ejemplo, clínicas de salud, escuelas, policía, líderes religiosos) serán los primeros en saber si alguien está en riesgo.</p> <p>Trabajar con otros sistemas también es importante porque busca evitar alentar que otros sistemas reduzcan su nivel de atención debido a la existencia de un programa de prevención. Por ejemplo, una prisión u hospital puede no hacer una planificación adecuada del alta y simplemente derivar a las personas a su programa de prevención.</p> <p>Los fondos ESG-CV pueden ser un recurso útil para las estrategias grupales indicadas. Otros recursos útiles incluyen CDBG-CV, SSVF (por sus siglas en inglés) y TANF (por sus siglas en inglés).</p>

Tipo de Prevención	Descripción	Consideraciones
Prevención Secundaria	<p>Objetivo</p> <p>Las estrategias de prevención secundaria se conocen comúnmente como estrategias de desvío. Su objetivo es proporcionar una alternativa segura para las personas que buscan refugio o se mudan a un lugar desprotegido. A menudo, los programas de prevención secundaria identificarán soluciones a corto plazo, como quedarse con un miembro de la familia o retrasar un desalojo por un par de semanas mientras se trabaja con un participante en una solución más permanente.</p> <p>Población objetivo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hogares que ya buscan refugio o enfrentan situaciones de desamparo. • Familias que huyen de la violencia doméstica, violencia en una relación, agresión sexual, acoso o trata de personas. <p>Actividades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crear procedimientos en puntos de acceso de entrada coordinados y refugios de emergencia para implementar un enfoque de resolución de problemas. • Capacitar al personal en técnicas de mediación. • Identificar fuentes de financiación flexible. 	<p>Debido a que la prevención secundaria está dirigida a personas con mayor riesgo de quedarse sin hogar, es más efectiva para reducir el número de personas que necesitan refugio o que permanecerán en lugares sin protección.</p> <p>Por lo general, los programas de prevención secundaria tienen índices de éxito más bajos porque atienden a personas que están mucho más cerca de experimentar la falta de vivienda.</p> <p>La prevención secundaria debe estar estrechamente relacionada con los sistemas de entrada coordinados y los refugios de emergencia.</p> <p>La prevención secundaria requiere personal capacitado con buenas habilidades para la resolución de problemas.</p> <p>La prevención secundaria puede reducir el número de personas sin hogar, independientemente de si llega a todos o a la mayoría de personas que serían elegibles.</p> <p>Al evitar la permanencia en refugios con áreas compartidas para dormir, la prevención secundaria juega un papel clave para reducir la exposición y propagación del COVID-19.</p> <p>El ESG-CV es un buen recurso para la prevención secundaria. Otros recursos incluyen el Programa de Refugio y Emergencia Alimentaria, TANF (por sus siglas en inglés) y SSVF (por sus siglas en inglés).</p>
Prevención Terciaria	<p>Objetivo</p> <p>Las estrategias de prevención terciaria tienen como objetivo estabilizar la vivienda para personas que han experimentado la falta de vivienda a fin de mitigar el impacto de la falta de hogar y evitar episodios futuros.</p> <p>Población objetivo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hogares que han experimentado la falta de vivienda. <p>Actividades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajar con los propietarios para identificar cuando una familia corre el riesgo de perder su vivienda. • Trabajar con los hogares para aumentar los ingresos y reducir los factores de riesgo, como los conflictos en el hogar que podrían conducir a una recurrencia de la falta de vivienda. 	<p>Las estrategias de prevención terciaria deben integrarse en los programas de asistencia a las personas sin hogar siempre que sea posible.</p> <p>La prevención terciaria también puede combinarse con las estrategias de prevención indicadas.</p> <p>Debido a que las personas que experimentan la falta de vivienda tienen un mayor riesgo de volver a experimentarlo, la prevención terciaria suele ser un enfoque efectivo.</p>

Puntos clave:

- Al desarrollar una política de prevención para las personas sin hogar, deberá comprender la cantidad de hogares a los que se dirigirá y asegurarse de tener los recursos necesarios para atender a la mayoría o a todas las personas de ese grupo destinatario. Un problema común en los programas de prevención de la falta de vivienda es que solo hay recursos suficientes para atender a una pequeña parte de la población destinataria. Esto genera frustración entre los solicitantes que pierden tiempo solicitando asistencia que es poco probable que reciban. También aumenta el costo porque el programa tiene que procesar solicitudes para personas que finalmente nunca recibirán asistencia.
- El ESG-CV y otras fuentes de financiación de programas de asistencia para personas sin hogar son los más adecuados para las estrategias de prevención donde existe una alta probabilidad de que los hogares que son atendidos experimenten la falta de vivienda, especialmente la prevención secundaria. Por lo general, estos no se adaptan bien a las estrategias universales porque no brindan suficientes recursos para llegar a una gran proporción de personas de bajos ingresos.
- Las vías más comunes hacia la falta de vivienda son las salidas de un marco institucional o de un acuerdo duplicado. Las personas que han experimentado la falta de vivienda en el pasado tienen más probabilidades de experimentarla en el futuro. Otros factores de riesgo importantes incluyen la participación en los hogares de acogida y el involucramiento en la justicia penal.² Utilizar esta información sobre las vías comunes para informar cómo podría crear estrategias específicas.
- Las familias que buscan refugio son las más propensas a experimentar la falta de vivienda, mientras que las familias que sufren un desalojo en los próximos 30 días tendrán más probabilidades de experimentar la falta de vivienda de manera protegida o desprotegida. El reciente estudio del HUD sobre los [Indicadores de Mercado con respecto a la Falta de Vivienda](#) señala que el hacinamiento tiene el mayor efecto previsto en la falta de vivienda, seguido del desempleo y los desalojos.
- Es importante comunicar a las partes interesadas a qué población se dirigen los programas de prevención y qué tipo de asistencia se proporciona. La información clara y transparente mejorará en gran medida la eficacia y eficiencia de un programa de prevención.
- Aunque muchos programas de prevención sobre la falta de vivienda tienen poco impacto en las personas sin hogar, pueden tener otros beneficios importantes para los beneficiarios. Evitar un desalojo es de gran beneficio para un hogar, incluso si esta familia no hubiera experimentado la falta de vivienda.
- Medir el éxito de un programa de prevención de la falta de vivienda es un gran desafío, ya que tanto la eficacia como la eficiencia son parte de la medida. A menudo, los proyectos que afirman tener altos índices de éxito (por ejemplo, el 95 % de las personas atendidas no se quedaron sin hogar) tienen más probabilidades de estar dirigidos a hogares que tienen una probabilidad mucho menor de quedarse sin hogar de forma protegida o desprotegida. En otras palabras, estas estrategias son muy efectivas pero ineficientes. Los programas que muestran índices de éxito más bajos en realidad pueden indicar una mejor orientación y ser altamente eficientes. La clave en la planificación de la prevención es encontrar el equilibrio entre efectuar suficiente focalización para ser eficiente pero no de forma exclusiva, o de una manera que no pueda responder a incrementos significativos en los hogares fuera de los criterios de la población destinataria, que buscan refugio o asistencia debido a que se quedaron desprotegidos.
- Este documento ofrece [cinco aspectos que deben considerarse](#) al alinear recursos en estrategias de prevención específicas.

Explore estos recursos para más información sobre la prevención de la falta de vivienda:

- [Prevención de la falta de vivienda del centro basado en la evidencia sobre las personas sin hogar](#)
- [Una nueva dirección: marco para la prevención de la falta de vivienda del Observatorio Canadiense sobre las personas sin hogar](#)
- [Predicción y prevención de la falta de vivienda en Los Ángeles por parte del Laboratorio de Políticas de California y el Laboratorio contra la Pobreza](#)
- [Prevención, reorientación y salida rápida de las personas sin hogar de USICH, HUD y VA](#)
- [Un enfoque centrado en la prevención para la asistencia a personas sin hogar: ¿un cambio de paradigma?](#)

² http://www.evidenceonhomelessness.com/wp-content/uploads/2019/02/Homelessness_Prevention_Literature_Synthesis.pdf