

Muchas comunidades han indicado la necesidad de obtener más información sobre dónde y cómo comenzar a reconstruir y transformar un sistema de vivienda que está cambiando debido a la pandemia. En medio de esto, las comunidades deben moverse rápidamente para realojar a las personas y familias que se encuentran sin hogar creando caminos claros hacia la vivienda. *A continuación, se muestran cuatro marcos clave para comenzar a planificar, dedicar e implementar estratégicamente sus recursos.*

Desarrollar un enfoque de financiación coordinado que comience de inmediato

La planificación inclusiva aumentará la equidad y el uso estratégico de los recursos mientras toma decisiones rápidas sobre el despliegue de nuevos fondos. Desarrolle ese proceso con una planificación más compleja en unos meses.

1. *Convoque a un grupo coordinado ahora mismo para tomar decisiones iniciales:*

- Convoque a las personas clave que toman las decisiones con respecto a la COVID-19 que están coordinando los nuevos fondos de la Ley CARES (por sus siglas en inglés), especialmente a los representantes de CoC (por sus siglas en inglés), ESG (por sus siglas en inglés), CDBG (por sus siglas en inglés) y HOME (por sus siglas en inglés) para que tomen decisiones de asignación juntos utilizando datos. Donde su CoC incluye múltiples jurisdicciones de derecho, inclúyalas todas y siga adelante con quienes se unirán. Si ya tiene personas con experiencia vivida estructuralmente incluidas en procesos similares, inclúyalas (es decir, a través del Programa de Demostración de Jóvenes sin Hogar (YHDP, por sus siglas en inglés) o su junta de CoC). Si no lo hace, desarrolle la capacidad para hacerlo al mismo tiempo que se comunica con las YWCA locales, las ligas urbanas, las corporaciones de desarrollo comunitario y los capítulos de la NAACP (por sus siglas en inglés). Involucre a estos grupos al comienzo del proceso; ahora es el momento de acercarse a ellos.

2. *Utilice los datos para informar la toma de decisiones:*

- Utilice una herramienta de planificación que vincule los costos con una necesidad de la población (como una herramienta de modelado de sistemas o una hoja de cálculo) para tomar decisiones rápidas sobre la necesidad de su comunidad y el uso de nuevos recursos en este momento para abordar las necesidades de vivienda y refugio.
 - Venga preparado a sus conversaciones de planificación con las aportaciones necesarias para la herramienta que está utilizando.
 - Traiga cantidades exactas de nuevos recursos federales, estatales, locales y privados en todas las jurisdicciones para poder tomar decisiones sobre cómo asignarlos a los usos elegibles.
- Utilice entradas de datos específicas y estimaciones de recursos para ser explícito sobre los objetivos de prevención y vivienda que usted puede lograr con nuevos recursos como CDBG-CV y ESG-CV.

3. *Cree su plan de financiación:*

- Establezca el objetivo de albergar permanentemente a todas las personas de su sistema que se encuentran sin hogar (incluso en entornos protegidos y no protegidos) con asistencia y servicios de alquiler, utilizando la flexibilidad del realojamiento rápido (RRH, por sus siglas en inglés) como guía. Determine cuánto costaría hacerlo.
- Identifique uno o más objetivos para la prevención de la falta de vivienda (por ejemplo, prevenir la falta de vivienda de las instituciones, desviar a las personas que solicitan refugio, prevenir los desalojos) y calcular cuántos fondos se necesitarán. Si intenta ayudar a todos los que serán elegibles para la prevención de la falta de vivienda, o si sus objetivos no están claros, es posible que haya más personas

solicitando asistencia de las que puede atender.

- Diseñe programas creativos nuevos o complementarios de resolución de problemas/desvíos existentes para completar la gama de intervenciones necesarias para satisfacer la necesidad donde la asistencia continua para el alquiler no es necesaria.
- Identifique las limitaciones sobre las actividades y los programas permitidos que deberán incluirse en el proceso de asignación de recursos. Considere cómo la financiación y el inventario existentes pueden satisfacer las necesidades identificadas. Asigne recursos ESG-CV, CDBG-CV, HOME y privados para cubrir los costos estratégicamente, financiando la asistencia y los servicios de alquiler que satisfagan adecuadamente la necesidad.
- Maximice el uso de la asistencia pública de FEMA. Si se aprueba la Asistencia Pública de FEMA, determine cuánto costaría si necesita usar ESG-CV para complementar el reembolso de FEMA para la administración de casos o necesidades de servicio más profundas para las personas en nuevos refugios no congregados que tienen un alto riesgo de enfermedad grave.

4. Revise sus supuestos de planificación a intervalos regulares:

- Revise los supuestos cuando reciba nuevos fondos adicionales, cuando establezca nuevas prioridades de CoC NOFA y (al menos) a intervalos trimestrales hasta que la crisis actual desaparezca.

Construir y fortalecer una gama diversa de intervenciones de vivienda segura y estable.

Comience, pero no termine, con las personas que están justo frente a usted ahora.

1. Consejos actuales de inventario

- Explore las soluciones de dotación de personal y las estrategias virtuales para reiniciar y continuar trasladando a las personas a los programas de asistencia de vivienda financiados actualmente (como viviendas de apoyo y RRH) de forma rápida.
- Descubra el tiempo promedio de cada programa desde la inscripción hasta la mudanza desde que comenzó el distanciamiento social en su comunidad. Centralice y sistematice la captación de propietarios para reducir ese tiempo.

2. Consejos de inversión en vivienda nueva:

- Permítase la flexibilidad en las decisiones de financiamiento sobre la vivienda para satisfacer una variedad de necesidades. Por ejemplo, para RRH, mantenga flexibles los límites de duración de la asistencia en solicitudes, negociaciones de contratos y diseño de programas.
- Sea flexible en la planificación: haga un presupuesto y permita una mayor duración de asistencia y servicios de alquiler para todos en su sistema. Si tiene datos sobre la duración promedio de la asistencia, utilícelos, pero ajústelos a un período de tiempo un poco más largo para adaptarse a la actual crisis económica y de salud.
- Al implementar programas, use compromiso progresivo, pero tenga en cuenta los problemas estructurales para los jóvenes y las personas de color que conducen a barreras como el historial de desalojos, el crédito deficiente y la participación del sistema de justicia penal.
- Cambie los estándares escritos de ESG y CoC para RRH para que sean flexibles y se alineen con los puntos de planificación e implementación anteriores.

3. Consejos para agilizar y racionalizar el realojamiento:

- Agilice los pasos y elimine la burocracia. Considere estrategias de "solicitud consolidada" o de "aumento repentino" que creen procesos de realojamiento y ubicación eficientes (por ejemplo, agilizar la identificación y el papeleo de inspección estándar de calidad de la vivienda, eliminar los requisitos de documentación, etc.).

- Tenga [propietarios listos de forma virtual e identificados de antemano](#) y [ajuste su proceso de inspección de vivienda](#) .
- Movilice su apoyo de vivienda o su equipo de navegación de vivienda. Si no tiene ninguno, créelo.
- Utilice los datos de su sistema de entrada coordinado para determinar los cuellos de botella con las referencias. Hable con esos proveedores y vea qué reglas o procesos pueden cambiar.

4. **Consejos de entrada coordinados:**

- Con una afluencia significativa de nuevos recursos de la Ley CARES, busque oportunidades para [crear criterios simples](#) centrándose en la salud y el riesgo de transmisión para el realojamiento rápido financiado por ESG-CV.
- Determine cuáles son sus objetivos generales para la financiación de ESG-CV para personas sin hogar. A continuación, redacte las prioridades de su sistema de entrada coordinado para que coincida con sus objetivos. Por ejemplo, su(s) meta(s) podría(n) ser reducir la cantidad de personas en refugios de alto riesgo, albergar a las personas que están saliendo de los refugios no congregados (NCS, por sus siglas en inglés) y albergar a las personas que no están protegidas. Si decide que un objetivo es alojar a personas que se encuentran en refugios de alto riesgo, establezca sus políticas para permitir la coincidencia automática de personas en esos refugios con ESG-CV RRH.
- Trabaje con sus hospitales y cárceles locales para identificar a las personas sin hogar que necesitan refugio o vivienda, ya que es posible que no accedan a los puntos de acceso tradicionales del sistema de entrada coordinado.

5. **Vivienda con consejos de equidad:**

- Identifique dónde existen las mayores disparidades de raza, género y orientación sexual, o dónde se encuentran las poblaciones desatendidas como los jóvenes y dirija los recursos a esas áreas. Esté atento a evaluar quién no puede acceder a la vivienda debido [a las políticas de priorización](#) del nuevo sistema de entrada coordinado, con un enfoque en si eso es intencionado o no. Realice ajustes si usted está concediendo involuntariamente un acceso desigual por motivos de raza, género, orientación sexual o edad.
- Los jóvenes y las personas de color tienen un acceso desigual al empleo, es más probable que hayan perdido el empleo durante la COVID-19 y enfrentan discriminación en la contratación que resulta en búsquedas de trabajo más largas. Asegúrese de que los programas estén diseñados para brindar a todos la flexibilidad para tener éxito, especialmente si enfrentan estas barreras estructurales.
- Realice un seguimiento de sus tasas de colocación de viviendas, incluido quién es y quién no se aloja durante la pandemia. Evalúe (y reevalúe con frecuencia) si está dando en el blanco para las personas de color, las personas LGBTQ y los jóvenes; si no es así, comuníquese con esta población para determinar las barreras e implementar sistemáticamente cambios correctivos.
- Realice un seguimiento del tiempo que tardan en alojarse las poblaciones marginadas. Si los jóvenes o las personas de color están demorando más, comuníquese con esta población para determinar las barreras e implementar cambios correctivos sistemáticamente.
- Contrato con organizaciones que tengan experiencia y en las que confíen las comunidades de color, la comunidad LGBTQ y los jóvenes.
- Al construir el banco de propietarios, comuníquese con las comunidades marginadas para encontrar propietarios que pueden no tener propiedades incluidas en las listas principales. Los medios de comunicación de las minorías locales y las comunidades religiosas son recursos que pueden ampliar la búsqueda de propietarios.

Solo expanda la vivienda temporal de una manera que sea realmente una respuesta a la crisis.

Sea estratégico con los recursos disponibles para satisfacer las necesidades de salud y seguridad en lugar de aumentar la oferta de refugios con áreas para dormir compartidas.

1. Consejos de inversión en vivienda temporal:

- Priorice la creación de opciones NCS para la seguridad. Es difícil mantener a las personas seguras en refugios con áreas para dormir compartidas. En general, esto es cierto durante cualquier emergencia de salud pública, pero se ve agravado por el contagio de la COVID-19.
- Calcule quién necesita NCS y tenga claro quién es elegible para las unidades respaldadas por FEMA (si están disponibles). Para aquellos que no son elegibles, use ESG-CV, CDBG-CV u otros fondos.
- Asegúrese de que las personas tengan los servicios que necesitan mientras permanecen en NCS para que puedan salir a una vivienda segura y estable. Usa algunos de tus [ESG-CV o CDBG-CV](#) para servicios relacionados con la vivienda (por ejemplo, administración de casos, navegación y depósitos de vivienda), y utilizar fuentes principales para otras necesidades de servicios integrales, como Medicaid. Estos servicios ayudarán a las personas mientras están en NCS a prepararse para salir a la vivienda y ayudarán a estabilizarlas una vez que estén en la vivienda.
- Utilice NCS temporales para proteger la salud y la seguridad. Aumente las salidas positivas del refugio para reducir la necesidad general de refugio.

2. Consejos sobre la equidad de vivienda temporal:

- Determine si hay desproporcionalidad en quién accede a la asistencia para personas sin hogar y quién accede a NCS. Si bien las personas de color tienen más probabilidades de enfrentar enfermedades graves con COVID-19, eso no significa que las personas de color accedan proporcionalmente a NCS. Realice un seguimiento del acceso desproporcionado, evalúe a las personas en los refugios que atienden de manera desproporcionada a las personas de color y proporcione NCS cuando sea elegible.
- Muchas personas de color, jóvenes y LGBTQ evitan acceder a la asistencia para personas sin hogar. Debe asumir una desconfianza en algunas de sus estrategias de difusión e identificación basadas en el trato racista y discriminatorio pasado y actual. En general, pero especialmente con nuevos fondos, contrate personal en el que las personas marginadas confíen (por ejemplo, personas con experiencia) y pague bien a estas personas para que brinden estos servicios. Contrate con organizaciones en las que confían las personas que acceden a sus servicios.

Establecer metas claras para la prevención de la falta de vivienda

ESG-CV debería aprovechar otros recursos disponibles para la prevención.

1. Consejos específicos para la prevención de la falta de vivienda:

- Tiene más posibilidades de tener éxito en la prevención de la falta de vivienda si dirige la asistencia a grupos específicos de personas. Si crea un conjunto amplio de criterios de elegibilidad, es probable que su programa de prevención se vea abrumado por los solicitantes. Establezca metas con categorías claras de hogares que serán elegibles. Por ejemplo, personas con experiencias previas en su sistema de personas sin hogar; personas que salen de cárceles, hospitales u otras instituciones; y las personas que viven en los vecindarios seleccionados que son también los lugares en los que un número desproporcionado de personas vivió más recientemente antes de experimentar la falta de vivienda.
- Practique la diversión y la resolución creativa de problemas junto con sus esfuerzos de prevención.
- Desvíe a las personas que abandonan otras instituciones y sistemas como cárceles y hospitales. Esto es especialmente importante ya que las personas que salen de las instituciones tienen un alto riesgo de quedarse sin hogar y un alto riesgo de tener y transmitir la COVID-19.
- Conferencia de caso con centros de detención [mientras las personas están siendo liberadas](#) para prevenir la falta de vivienda y desviar a otras opciones cuando sea posible.
- Envíe a los hospitales a personas que estén capacitadas para tener conversaciones complejas de resolución de problemas para que lleven a cabo la planificación del alta de las personas que saldrían sin un lugar donde quedarse. Si no cuenta con expertos en resolución de problemas creativos, cree esta capacidad con nuevos fondos.

2. Consejos para esfuerzos de prevención más amplios:

- Utilizar programas más amplios contra la pobreza para ayudar con la prevención de la falta de vivienda. Practique la diversión y la resolución creativa de problemas junto con sus esfuerzos de prevención.
- Asegúrese de que las personas que necesitan financiación para permanecer en sus hogares comprendan que tienen acceso a los recursos. Por ejemplo, cree una línea directa o coordine entre líneas directas con scripts mejorados que brinden acceso a una variedad de recursos, como recursos de desempleo, y ayuden a las personas a acceder a sus Pagos de impacto económico.
- Trabaje junto con socios estatales y locales para comprender la gama completa de recursos que se pueden aprovechar como respuesta a desastres: el Fondo de Ayuda para el Coronavirus, la Ley de Protección del Cheque de Pago, el desempleo mejorado y la filantropía privada.

3. Equidad en los consejos de prevención:

- El sesgo vive en los programas y las personas y tomamos decisiones sobre quién obtiene acceso filtrado a través de estos lentes. Cree políticas del sistema y guiones de línea directa que tengan en cuenta los prejuicios y trabaje para lograrlo financiando organizaciones de base locales dirigidas por personas de color. Asegúrese de que la asistencia se guíe por las necesidades de las personas a medida que las expresan.
- Obtenga un mapa y dibuje círculos alrededor de los vecindarios donde vivía una alta proporción de personas antes de ingresar a su sistema para personas sin hogar. Dirija los recursos de prevención a esas áreas. Esta es una buena táctica para contrarrestar las desigualdades raciales estructurales que llevan a las comunidades de color a la falta de vivienda.