

La necesidad urgente de realojamiento rápido (RRH) durante COVID-19

Ahora hay disponible un nivel sin precedentes de inversión federal a nivel estatal y local para financiar los esfuerzos de mitigación de enfermedades que se están llevando a cabo en nuestros programas para personas sin hogar, detener una marea creciente de inseguridad en la vivienda y evitar inundar un sistema de personas sin hogar ya tenso. Los esfuerzos para utilizar estos fondos deben ser parte de una estrategia coordinada que se basa en datos e incluye un rápido aumento de los recursos de RRH. A medida que se consideren las decisiones de planificación de realojo, se debe implementar una Evaluación de Impacto de Equidad Racial (REIA) para examinar cómo los diferentes grupos raciales y étnicos probablemente se verán afectados por las decisiones, procesos, programas y políticas de financiamiento propuestos. Los REIA deben usarse para reducir las disparidades e inequidades raciales y étnicas e identificar alternativas más equitativas.

¿Cómo afectará la crisis del COVID-19 a RRH?

Es posible que las comunidades experimenten una rápida rotación de personas que pierden una vivienda y buscan una nueva, lo que da como resultado que las comunidades experimenten un fuerte aumento tanto de la falta de vivienda como de las vacantes. Esto podría significar que los proveedores de asistencia para personas sin hogar trabajarán con personas que quizás nunca antes hayan buscado beneficios públicos.

Los proveedores también pueden encontrar oportunidades para trabajar con los propietarios que buscan inquilinos agresivamente para compensar los ingresos perdidos durante la estadía en los desalojos. Muchos necesitarán relajar sus criterios habituales para seleccionar inquilinos debido a la gran cantidad de personas que no pueden trabajar debido a las restricciones en negocios no esenciales. Es más probable que otros acepten inquilinos con un sólido historial laboral, pero sin un trabajo actual si están recibiendo asistencia de RRH. Los propietarios también pueden entender que la falta de pago de la renta y los desalojos son el resultado de circunstancias fuera del control del inquilino. Desarrollar un [esfuerzo coordinado para activar estrategias de realojo](#) es crítico.

Los proveedores de asistencia para personas sin hogar deben ser conscientes de que la Ley de Ayuda, Alivio y Seguridad Económica por el Coronavirus (CARES, por sus siglas en inglés) impone límites a la capacidad de los propietarios y prestamistas para informar los pagos atrasados del alquiler o la hipoteca a las agencias de crédito. Sin embargo, estos límites se aplican solo si el inquilino o prestatario hizo arreglos con el propietario o prestamista antes de atrasarse. Una [declaración](#) por la Oficina de Protección Financiera del Consumidor explica estas disposiciones.

¿Cuáles son las preocupaciones especiales de los RRH en las zonas rurales?

Consideraciones presupuestarias

- Transporte: los administradores de casos probablemente conducirán largas distancias para buscar propiedades de alquiler, atraer clientes, etc., por lo que debe haber suficiente financiamiento para el alquiler de automóviles / kilometraje. Es probable que no haya transporte público, por lo que abordar las necesidades de transporte de los clientes es fundamental.
- Tecnología: Como los administradores de casos probablemente serán móviles (en lugar de estar basados en la oficina), su tecnología debe adaptarse bien a las condiciones de trabajo: tableta / computadora portátil y cobertura / servicio de teléfono celular apropiado con capacidad de punto de acceso.

Consideraciones de la unidad

Es probable que haya menos opciones de alquiler en las comunidades rurales, así que piense con originalidad: vivienda compartida, alquiler de una habitación en una casa (en lugar de un apartamento) y dúplex.

Consideraciones COVID-19

Las comunidades rurales, en general, no se rigen por el distanciamiento social / máscaras faciales tan estrictamente como las áreas urbanas, por lo que los administradores de casos (si no están acostumbrados a trabajar en comunidades rurales) deben estar preparados para estas condiciones.

¿Cómo se preparan las comunidades urbanas para realojar rápidamente a las personas?

La Autoridad de Servicios para Personas sin Hogar de los Ángeles ha identificado los siguientes pasos en su [Plan de recuperación COVID-19](#) para responder a la creciente necesidad de RRH:

- Identificar y adquirir viviendas y propiedades e implementar tarifas de tenencia.
- Aumentar la capacidad de emparejar y asignar rápidamente unidades de vivienda disponibles a los clientes.
- El personal dedicado debe ayudar a las personas a encontrar y mudarse a las unidades disponibles.
- Implemente un sistema de gestión de inventario para permitir el seguimiento activo de los recursos disponibles.
- Compre y preensamble kits de mudanza a escala para que los residentes tengan suministros básicos.

Además, algunas comunidades están planeando un ["aumento de viviendas"](#) para identificar y realojar a las personas que están experimentando recientemente la falta de vivienda y a las que estaban sin hogar antes del COVID-19.

Enfoques de RRH basados en subpoblaciones	Consideraciones basadas en subpoblaciones <i>Tenga en cuenta que todas las interacciones entre las subpoblaciones deben centrarse en la equidad, estar informadas sobre el trauma y basarse en la elección del cliente con un enfoque de reducción de daños.</i>
Adultos jóvenes (18 a 24 años)	Point Source Youth, en su Manual RRH, ofrece algunas sugerencias útiles para ayudar a los jóvenes. <ul style="list-style-type: none">• Anticípese y aborde las inquietudes del propietario, como el ruido y los invitados. Revise de manera proactiva las expectativas de arrendamiento y brinde capacitaciones sobre cómo ser un inquilino modelo.• Base la participación del inquilino en el alquiler en un porcentaje del costo de la unidad que aumenta con el tiempo, en lugar de basar la participación en los ingresos del inquilino. Esto crea un incentivo para aumentar los ingresos.• Reconozca que algunos adultos jóvenes, especialmente aquellos que son transgénero y / o afroamericanos, indígenas y afrodescendientes, pueden enfrentar mayores obstáculos para encontrar un trabajo y pueden necesitar más tiempo para pagar un porcentaje más alto del alquiler.• Normalizar la vivienda compartida, ya que es especialmente común entre los adultos jóvenes de entre 18 y 24 años. Cree una encuesta de búsqueda de compañeros de habitación que incluya factores como la limpieza, el tabaquismo, las visitas, las mascotas, la rutina diaria, etc. Brindar capacitación a los adultos jóvenes sobre la resolución de conflictos con los compañeros de cuarto y ahorrar dinero para situaciones en las que un compañero de cuarto debe mudarse.
Adultos de la tercera edad.	Muchos adultos mayores, especialmente aquellos que se encuentran sin hogar a largo plazo, tienen afecciones médicas crónicas que requieren tratamiento y control continuos. Las limitaciones físicas o discapacidades pueden afectar la movilidad dentro de la unidad y en la comunidad. <ul style="list-style-type: none">• Garantizar el acceso a la atención médica, la atención domiciliar y personal, los medicamentos y los dispositivos de asistencia, y el control médico de rutina.• Identificar y desarrollar relaciones con los propietarios que ofrecen unidades accesibles según la Ley para estadounidenses con Discapacidades (ADA).• Donde esté disponible, identifique los recursos de transporte público accesibles para sillas de ruedas.• Desarrollar acuerdos de referencia con agencias de servicios para personas mayores para acceder a recursos como Meals on Wheels, acompañantes voluntarios, etc.

Enfoques de RRH basados en subpoblaciones

Consideraciones basadas en subpoblaciones

Tenga en cuenta que todas las interacciones entre las subpoblaciones deben centrarse en la equidad, estar informadas sobre el trauma y basarse en la elección del cliente con un enfoque de reducción de daños.

Sobrevivientes de abuso doméstico, violencia de pareja o trata

Los supervivientes se enfrentan a importantes obstáculos logísticos y personales para el realojamiento.

- La seguridad y la privacidad son primordiales y deben impulsar la planificación.
- Ayude a los sobrevivientes a recuperar el control y la autodeterminación ofreciéndoles opciones.
- Aborde las inquietudes del arrendador sobre los riesgos potenciales mientras protege la privacidad del inquilino.
- Puede llevar mucho tiempo superar el daño a la autosuficiencia económica y el bienestar personal. Planifique los servicios en consecuencia.

Poblaciones altamente vulnerables

Las personas que se encuentran crónicamente sin hogar con enfermedades mentales graves (SMI) y / o trastorno por uso co-ocurrente de sustancias (SUD) pueden necesitar apoyo a largo plazo en viviendas de apoyo permanente (PSH), pero se beneficiarían de RRH durante la transición de los refugios no congregados o estado desprotegido mientras espera PSH.

- Donde esté disponible, identifique y planifique ayudar a conectar a las personas con los recursos de la comunidad local y los apoyos necesarios.
- Revise de manera proactiva las expectativas de arrendamiento y brinde capacitaciones sobre cómo ser un inquilino modelo.
- RRH puede ser un subsidio de alquiler para ayudar a las personas a dejar atrás la vida sin hogar, pero las personas altamente vulnerables pueden necesitar PSH después.
- El aumento de los ingresos puede ser un desafío, pero se deben explorar todas las opciones e intereses posibles para los que el individuo califica.