

Los acuerdos de intercambio de datos permiten a las Autoridades de Vivienda Pública (PHA, por sus siglas en inglés), los Programas de Continuidad de Cuidado (CoC, por sus siglas en inglés) y sus socios estratégicos colaborar de manera más efectiva. Adoptar un enfoque basado en datos y el uso de datos compartidos ayuda a cada parte a atender a las personas y familias que están pasando por la falta de vivienda o están en riesgo de sufrirla.

### Uso de datos para identificar necesidades

La Autoridad de Vivienda de Helena, Montana (HHA, por sus siglas en inglés) está dirigida por el director Michael M. O'Neil, quien sabe que cuando la gente pierde una vivienda, los costos aumentan exponencialmente. Comprender la dinámica que puede conducir a la falta de vivienda y mantenerla es fundamental. Por esta razón, la HHA estableció un proyecto intersectorial, el Housing is Healthcare (tener una vivienda ayuda a mantener una buena salud) que recopila y usa datos de edificios donde los residentes tienen grandes necesidades (por ejemplo, antecedentes de falta de vivienda, vivienda inestable y/o condiciones de salud crónicas). El proyecto está recopilando una variedad de datos, incluida la facturación de Medicaid, por dirección. Los datos adicionales incluyen datos de dos años de servicios de emergencia del centro de despacho del condado, datos del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Montana (DPHHS, por sus siglas en inglés), el Sistema de Información para la Gestión de Personas sin Hogar (HMIS, por sus siglas en inglés) y datos del censo de cárceles. En conjunto, estos datos ayudarán a identificar el nivel de necesidades de salud por costo y tipo por código de servicio. El proyecto de intercambio de datos promete convertirse en una de las mejores herramientas de la HHA para prevenir la falta de vivienda y mantener a las personas alojadas.

### *Protecciones de intercambio de datos.*

Numerosas leyes estatales y federales protegen la privacidad de la información personal, algunas de las cuales son específicas para las personas que reciben asistencia pública y otras son ampliamente aplicables:

- La Ley de Vivienda de los Estados Unidos contiene disposiciones aplicables a las PHA, como limitar el uso de la información contenida en las solicitudes y la documentación de verificación de ingresos.
- La Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros de Salud (HIPAA, por sus siglas en inglés) requiere que los proveedores médicos mantengan la confidencialidad de la información de los pacientes.
- La Ley de Privacidad y Derechos Educativos de la Familia (FERPA, por sus siglas en inglés) requiere que las escuelas protejan la privacidad de los registros educativos.

### *¿Cuáles son los elementos clave de un acuerdo de intercambio de datos?*

Un acuerdo de intercambio de datos es un documento complejo que debería, como mínimo:

- Identificar a las partes del acuerdo e indicar el propósito del intercambio de datos:
  - Especificar la duración del acuerdo y el proceso de actualización;
  - Prever la renovación o rescisión; y
  - Incluir un formulario de acuerdo de confidencialidad que cualquier persona con acceso a datos debe firmar.
- Describir los datos (a nivel de cliente y agregados) que se compartirán y los usos permitidos de los datos:
  - Describir cómo se pueden compartir los datos con terceros;
  - Identificar categorías de datos cubiertos por el acuerdo (como información de salud de identificación personal [PHI, por sus siglas en inglés] o datos reidentificables);
  - Resumir el proceso para publicar datos o estudios basados en datos;
  - Describir los requisitos de seguridad de los datos (por ejemplo, cifrado, seguridad de la red); y
  - Describir los requisitos de almacenamiento y destrucción de datos.
- Especificar las leyes (como la HIPAA o FERPA) que deben seguirse.
- Definir los términos y abreviaturas utilizados, incluidas las leyes vigentes.
- Identificar (por cargo) al responsable de los datos dentro de cada organización.
- Asignar responsabilidad financiera por los costos asociados con el intercambio de datos.
- Enumerar los pasos necesarios para responder a incidentes e informar si se viola la seguridad.
- Proteger a cada parte de demandas basadas en las acciones de otra parte.

- Especificar los requisitos del seguro.
- Solicitar que el abogado de cada organización revise y agregue el lenguaje necesario.
- Solicitar la firma de personas que tengan autoridad legal para vincular a la organización en un contrato.

### ¿Dónde puedo obtener más información sobre estos elementos clave?

- Asociación Nacional de Indicadores de Vecindad: [Elementos clave de los acuerdos de intercambio de datos](#)

### ¿Cómo nos preparamos para firmar un acuerdo?

Antes de comenzar a desarrollar un documento formal o comenzar a negociar un acuerdo:

- Enumere las prioridades de su organización y los datos necesarios para lograr estas prioridades;
- Enumere las preocupaciones de su organización sobre el intercambio de datos, la confidencialidad y la privacidad;
- Identifique las partes que tienen los datos que su organización necesita;
- Anticipe las prioridades y preocupaciones de la otra parte;
- Discuta las prioridades y preocupaciones con las otras partes; y
- Resuma el contenido del acuerdo.

### ¿Se necesita que un abogado redacte el acuerdo?

Un abogado debe, como mínimo, revisar el documento, pero puede considerar varias opciones:

- Solicite a un abogado que redacte el acuerdo según sus especificaciones;
- Redacte un acuerdo desde cero; o
- Utilice una plantilla (como las que se enumeran a continuación).

## Plantillas y ejemplos

Plantillas	Ejemplos
Consejo de Grandes Autoridades de Vivienda Pública <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Plantilla de intercambio de datos para PHA e instituciones de salud</a></li> </ul>	Red de Derecho de la Salud Pública <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Acuerdos de intercambio de datos</a> [varios ejemplos]</li> </ul>
Consejo de Grandes Autoridades de Vivienda Pública <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Alineación entre educación y vivienda: plantilla del acuerdo de intercambio de datos para organizaciones intermediarias</a></li> </ul>	Autoridad de Vivienda de Seattle <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Acuerdo de intercambio de datos con el Distrito Escolar No. 1 de Seattle y la Universidad de Seattle</a></li> </ul>
Hoja de ruta de intercambio de datos del HUD (por sus siglas en inglés) <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Mejora de los resultados mediante asociaciones entre las agencias de vivienda pública y los distritos escolares</a></li> </ul>	El Urban Institute <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">De la Autoridad de Vivienda a una organización sin fines de lucro, para LIHTC (por sus siglas en inglés) y datos de vales de vivienda para veteranos</a></li> </ul>

### Otras cosas a tener en cuenta

Los proveedores de vivienda y servicios usan un lenguaje, criterios de elegibilidad y prioridades de financiamiento diferentes y tienen roles y responsabilidades distintos que pueden crear divisiones culturales y dificultar la creación y el mantenimiento de asociaciones viables. A continuación se presentan algunas ideas en las que pensar mientras trabaja para lograr acuerdos de intercambio de datos de la PHA.

- Considere utilizar un “traductor” que comprenda la terminología de todos los sectores.
- Identifique líderes de alto nivel para ayudar a apoyar el desarrollo de asociaciones intersectoriales y el intercambio de datos.
- Desarrolle la aceptación mediante el establecimiento de objetivos compartidos, roles y responsabilidades claramente definidos.
- Mejore la comunicación y la colaboración desarrollando un entendimiento común de términos y prioridades.
- Cree y comparta una hoja de ruta de siglas, definiciones, poblaciones de servicios y criterios de elegibilidad.