

Sistema de Respuesta para personas sin hogar: Maximización de ingresos para participantes de realojamiento rápido durante la COVID-19

Decenas de millones de estadounidenses están experimentando pérdida de empleo, reducción de horas y reducción de ingresos debido al brote de COVID-19. Aquellos con ingresos más bajos han sido los más afectados. El realojamiento rápido (RRH, por sus siglas en inglés) es una solución importante para estabilizar a las personas afectadas por la COVID-19 y la falta de vivienda. El aumento de los ingresos es un objetivo clave de los programas de RRH a fin de preparar a los hogares para que asuman la responsabilidad de su alquiler. Debido a que los programas de RRH aumentan los ingresos familiares de los participantes y les permiten acceder a otros apoyos comunitarios, los hogares están en mejores condiciones de estabilizarse rápida y exitosamente en viviendas permanentes.

Hay varias formas en que los programas de RRH deben ayudar a los participantes con sus metas de ingresos. Lo más esencial es la orientación y el apoyo individualizados que ofrecen los administradores de casos expertos. La gestión eficaz de casos de RRH, proporcionada por personas con experiencia de primera mano y una lente informada sobre la equidad y el trauma, se encuentra en el corazón de un programa de RRH eficaz y receptivo. Poco después de la inscripción en RRH y como parte del plan de búsqueda y estabilización de vivienda, los administradores de casos deben trabajar individualmente con los participantes para ayudarlos a explorar los ingresos y beneficios del hogar; establecer metas razonables, alcanzables e individualizadas; y lograr sus metas de ingresos y beneficios a medida que obtienen y se estabilizan en la vivienda. **En el cuadro siguiente se destaca un ejemplo comunitario de inclusión de servicios de apoyo relacionados con los ingresos.**

Dependiendo de la financiación y de las necesidades de los participantes, los programas también pueden proporcionar personal especializado en empleo y prestaciones que sea capaz de atender las necesidades más complejas de los participantes en materia de ingresos y prestaciones. Lo ideal es que esa asistencia se ofrezca junto con los recursos de apoyo a la fuerza de trabajo, los ingresos y las prestaciones disponibles en la comunidad, o como un puente hacia ellos. Para algunos programas de RRH, los administradores de casos pueden necesitar trabajar estrechamente con el personal del programa que tiene funciones especializadas relacionadas con los ingresos (como un localizador de empleo o un especialista en beneficios) para apoyar eficazmente a los participantes.

Independientemente de su tamaño, los programas de RRH son responsables de forjar relaciones de derivación y acceso con una amplia gama de recursos comunitarios y socios capaces de apoyar los objetivos de los participantes, incluidos los relacionados con el logro de ingresos estables y suficientes para las necesidades de los participantes. Estas asociaciones pueden ser informales o más formales y deben incluir criterios y protocolos acordados para priorizar, agilizar y coordinar el acceso de los participantes. Además, los programas deben ser capaces de ayudar a los participantes a acceder a apoyos transicionales clave (por ejemplo, transporte, cuidado de niños). Aunque los fondos de Subsidios de Soluciones de Emergencia (ESG, por sus siglas en inglés) no se pueden usar para financiar apoyos de transición como transporte o cuidado de niños, los programas de RRH siempre deben buscar aprovechar los recursos comunitarios existentes y las asociaciones para tales apoyos primero, y solo usar fondos de asistencia para personas sin hogar más limitados de otros servicios públicos o fuentes privadas cuando sea necesario para abordar las deficiencias.

Planificación integral para ESG-CV (por sus siglas en inglés)

All Chicago, la agencia líder del Programa de Continuidad de Cuidado (CoC, por sus siglas en inglés), está trabajando con la ciudad de Chicago para aprovechar los nuevos fondos de ESG-CV para agregar un coordinador de SSI/ SSDI (por sus siglas en inglés) Outreach, Access, and Recovery (SOAR, por sus siglas en inglés) a su personal. Planean contratar de 3 a 4 administradores de casos capacitados por SOAR para que trabajen como parte de los equipos de administración de casos de RRH en todo el proceso.

Todo Chicago ha estado probando el concepto a través de sus "eventos de movimiento acelerado". Cohortes de aproximadamente 30 personas seleccionan unidades, seleccionan muebles, completan sus solicitudes de vivienda y tienen la oportunidad de reunirse con un especialista en beneficios de SOAR y un consejero de empleo.

Todo Chicago planea continuar usando su sistema de Entrada Coordinada (CE, por sus siglas en inglés) para identificar a las personas que tienen una discapacidad y no tienen ingresos para conectarlas con un administrador de casos capacitado en SOAR.

Todo Chicago reconoció que la asistencia para el alquiler debe ir acompañada de los servicios adecuados para garantizar la estabilidad de la vivienda a largo plazo con apoyo a los ingresos (beneficios y/o empleo).

Maximizar los ingresos con planes de apoyo a los ingresos

Los programas RRH alientan a los participantes a maximizar sus ingresos solicitando beneficios elegibles y trabajando al nivel adecuado para ellos. Los programas deben trabajar con los participantes para aumentar sus ingresos, cuando sea posible, mediante el desarrollo de un plan de apoyo que documente las necesidades financieras, las metas y los pasos de acción del hogar participante para buscar una variedad de fuentes de ingresos. El plan debe abordar las posibles barreras para aumentar los ingresos, identificar plazos y puntos de referencia, y priorizar los pasos de acción para que quede claro qué sucede a continuación y quién es el responsable. El plan debe ser flexible, actualizado a medida que se exploran las opciones y cambian los objetivos y las necesidades. Un plan de apoyo a los ingresos debe identificar metas tanto a corto como a largo plazo. El plan debe incluir:

- Fortalezas e intereses de los participantes
- Fuentes actuales de ingreso
- Necesidades de ingresos
- Barreras a los ingresos (p. ej.: cuidado de niños, transporte, capacitación adicional)
- Elegibilidad potencial para los beneficios principales, como SSI / SSDI, Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés), Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF, por sus siglas en inglés), Crédito Tributario por Ingreso del Trabajo (EITC, por sus siglas en inglés), entre otros.
- SMART¹ Pasos de acción para conectar al participante con oportunidades de empleo, beneficios y/o apoyos relacionados



Mejores prácticas en el apoyo al empleo de RRH

Los participantes en los programas de RRH a menudo tienen antecedentes laborales, pero su historial puede ser esporádico. Pueden estar subempleados o haber perdido su empleo y encontrarse sin hogar debido a los impactos económicos de la COVID-19. Como agencia de realojo, es posible que no exista la necesidad o la capacidad de proporcionar servicios de empleo además de la gestión de casos de RRH. Encontrar socios estratégicos y conectarse con los recursos existentes puede cerrar brechas y permitir que los fondos de RRH se utilicen para otras necesidades críticas de realojamiento.

Muchas comunidades y proveedores de RRH están trabajando para mejorar los apoyos y resultados relacionados con el empleo para los participantes de RRH. Se puede encontrar un resumen detallado de tales prácticas en "[Integrar el realojamiento rápido y el Empleo](#)", Publicado por The Heartland Alliance².

Estas son algunas prácticas recomendadas para aumentar la asistencia laboral en RRH:

- Asóciese con proveedores que ofrecen servicios de empleo especializados.
 - Para los beneficiarios de SSI/SSDI, busque servicios de empleo con apoyo a través de las [Redes de Empleo de la Administración de la Seguridad Social \(SSA, por sus siglas en inglés\)](#).
 - Identifique sus programas locales de rehabilitación vocacional con el [Departamento de Educación de EE. UU., Administración de servicios de rehabilitación](#).
- Conéctese con colegios comunitarios y agencias acreditadas locales que ofrecen oportunidades inmediatas de capacitación laboral.
- Asóciese con sus agencias locales que administran la asistencia de TANF. La [TANF federal y los fondos complementarios estatales](#) pueden brindar apoyo para el cuidado de niños, transporte, ropa de trabajo y otras necesidades relacionadas con el empleo. Además, los beneficios de SNAP conectan a los participantes con la Programación de Empleo y Capacitación de SNAP (SNAP E&T) para brindarles búsqueda de empleo y otra asistencia.
- Encuentre proveedores de cuidados infantiles asequibles y de calidad en la comunidad que puedan apoyar a las familias.
- ¡Sea un destructor de mitos! Ayude a educar a las personas para que sepan que pueden aumentar sus ingresos trabajando y al mismo tiempo manteniendo sus beneficios por discapacidad de SSA o VA.

¹ SMART específico, cuantificable, asequible, pertinente y de duración determinada.

² Schnur, C., Warland, C., Young, M., & Maguire, T. (2017). Integrating rapid re-housing & employment: Program & policy recommendations for enhancing rapid re-housing. Chicago, IL: Heartland Alliance's National Initiatives on Poverty & Economic Opportunity.

Fomentar el empleo: iniciar la conversación

Los ingresos ayudan a construir una base sólida para la estabilidad de la vivienda. Sabemos que los ingresos son mucho más que un cheque de pago mensual o un cheque de beneficios. Los beneficios y el empleo aumentan el acceso a oportunidades de vivienda y atención médica más sólidas. El empleo nos ayuda a relacionarnos con nuestras comunidades, nos da un sentido de propósito y puede aumentar la autoestima. Dicho esto, iniciar conversaciones sobre el trabajo puede resultar intimidante e incómodo: saber qué preguntas hacer y cómo responder en diferentes situaciones son habilidades clave para los trabajadores sociales. La *Guía de conversación sobre el empleo SOAR* es una herramienta excelente que puede ayudar a los asistentes sociales a iniciar conversaciones difíciles pero importantes. Las preguntas ayudan a las personas a sopesar los pros y los contras y ayudan a los trabajadores sociales a crear mensajes tranquilizadores y alentadores apropiados para la situación de la persona. La herramienta [Guía de conversación sobre el empleo: ejemplos de respuestas](#) ilustra cómo podría progresar una conversación sobre el trabajo proporcionando posibles respuestas a las preguntas más frecuentes.

SOARWORKS **SAMHSA**

Employment Conversation Guide

Purpose of the Guide

- To begin conversations about work with SSI/SSDI beneficiaries and those applying for benefits.
- To ensure that the individual is receiving accurate information about employment and returning to work.
- To engage with an individual and determine their work goals.

EMPLOYMENT CONVERSATION GUIDE

Name: _____

Let's talk about work. (Add facts/positive statements about work)

Questions to Ask	Responses
Why do you want to work? <ul style="list-style-type: none">• What triggered your interest in work?	
What kind of work do you want to do? <ul style="list-style-type: none">• How did you decide on that type of job?	
What do you feel are benefits to working?	
How long have you been out of work?	
How has not working affected you emotionally, financially, socially?	
When you first began to think about work, did you talk to anyone about that? <ul style="list-style-type: none">• What did they say?	
What have other people told you about work?	
How do friends/family feel about you returning to work?	
Have others encouraged or discouraged you from working?	

Recursos de empleo

Ley de Oportunidades e Innovación de la Fuerza Laboral (WIOA)

Una Junta de Desarrollo de la Fuerza Laboral de (WIOA, por sus siglas en inglés) planifica los esfuerzos de toda la comunidad para proporcionar servicios de empleo a los hogares más necesitados. WIOA trabaja con personas sin hogar y otras barreras para el empleo a través de American Job Centers financiados por WIOA. Se puede acceder a su hoja de recursos y datos [aquí](#).

CareerOneStop del Departamento de Trabajo de EE. UU.

[CareerOneStop del Departamento de Trabajo de EE. UU.](#) es un recurso excelente para explorar carreras, capacitación y trabajos, encontrar contactos locales de American Job Centers y Workforce Development Board, así como recursos para veteranos, trabajadores con condenas penales, trabajadores con discapacidades, trabajadores principiantes, adultos jóvenes, trabajadores mayores y más!

Programa Boleto para trabajar del Seguro Social

El Programa Boleto para Trabajar del Seguro Social es un programa gratuito disponible para todos los beneficiarios de SSI/SSDI. La SSA tiene especialistas que pueden conectar a las personas con apoyos laborales en su área, como asesoramiento profesional, capacitación y colocación laboral. Además, pueden explicar en detalle cómo el regreso al trabajo afectará los beneficios de una persona. El [sitio web Choose Work!](#) tiene enlaces a recursos de empleo locales y ofrece seminarios web de capacitación gratuitos para beneficiarios y proveedores de servicios. Puede encontrar el enlace para buscar proveedores locales [aquí](#).

Administración para Niños y Familias, Oficina de Cuidado Infantil

[Childcare.gov](#) tiene recursos locales para cuidado infantil, servicios sociales y de salud, asistencia financiera, apoyo para niños con necesidades especiales y más.

Oportunidades de empleo durante la COVID-19

Los programas de RRH deberían ser capaces de ayudar a los participantes, directamente o a través de agencias asociadas, a explorar y contactar oportunidades de empleo. Esto puede incluir opciones de empleo que no se hayan tomado en cuenta anteriormente, como trabajar desde casa como parte de un centro de llamadas local, jardinería u otros servicios. En todos los casos, las necesidades y preferencias de los participantes de RRH deben tenerse en cuenta primero, incluidas las necesidades de cuidado de niños y transporte, así como cualquier preocupación o vulnerabilidad de salud. A medida que los participantes comienzan su búsqueda de empleo, los administradores de casos de RRH deberían ser capaces de ayudarlos a obtener rápidamente la documentación necesaria, ropa de trabajo y otros artículos esenciales para solicitar y mantener el empleo. Los programas de RRH deben trabajar para desarrollar una reserva flexible de fondos para una amplia gama de necesidades de apoyo de transición de los participantes. La siguiente página enumera consideraciones adicionales para mejorar las oportunidades de empleo.

Conozca su mercado laboral local

Los programas de RRH y los socios de servicios también deben tener conocimiento sobre el mercado laboral local y poder guiar a los participantes hacia oportunidades en sectores que aún están contratando durante la pandemia.

- Conéctese con socios que estén familiarizados con empleadores que puedan ser flexibles en la contratación de personas con antecedentes penales, discapacidades, etc.
- Para identificar expertos en su comunidad, utilice el [Directorio profesional certificado de apoyo al empleo](#) para empezar con los desarrolladores de empleo en las agencias de empleo con apoyo.

Ayude a los participantes a asegurar puestos de trabajo que no necesiten experiencia previa

La COVID-19 provocó un gran aumento en el desempleo para muchos trabajadores de restaurantes, minoristas y servicios. Sin embargo, algunos sectores están aumentando las oportunidades de empleo. Los siguientes son ejemplos de industrias que ofrecen oportunidades laborales para puestos que no necesitan experiencia previa:

- Envíos y entregas
- Supermercados y servicios de entrega
- Cuidado de niños privado
- Servicios privados de cuidado infantil
- Empresas de comunicación y reuniones a distancia³.

Oportunidades de ingresos suplementarios con economía por encargo

A medida que continúa la pandemia de COVID-19 y las personas continúan refugiándose en su lugar, también existen oportunidades de ingresos suplementarios a través de trabajos de economía por encargo y [negocios desde la casa](#). Es posible que estos trabajos no garanticen un ingreso constante, pero pueden ayudar a complementar los ingresos familiares. Algunas áreas de empleo que ofrecen oportunidades para obtener ingresos a tiempo parcial durante la pandemia incluyen:

- Servicios de entrega de alimentos (es decir, Uber Eats, Instacart, Grubhub)
- Tutoría y entrenamiento en línea
- Entrenamiento para videojuegos
- Operador(a) de un centro de llamadas

Consideraciones para el empleo rural

Las oportunidades para aumentar los ingresos en un entorno rural pueden ser diferentes a las de los entornos urbanos y suburbanos. La publicación de trabajos puede ser más accesible en los tableros de anuncios de trabajos de la comunidad o en los periódicos locales. Todavía existe la oportunidad de trabajar a distancia desde un entorno rural si el hogar tiene acceso a un teléfono celular, una computadora y una conexión a Internet. Algunas oportunidades adicionales que brindan los entornos rurales incluyen:

- Jornada o trabajo estacional en la agricultura
- Oportunidades con ganadería o tala
- Empleo en parques nacionales
- [Alianza de universidades comunitarias rurales](#)
- [Youth Build USA](#)

Consideraciones para el empleo de personas mayores

[El Programa de Empleo de Servicio Comunitario para Personas Mayores \(SCSEP, por sus siglas en inglés\)](#) es un servicio comunitario y un programa de capacitación laboral para personas mayores. Los participantes pueden acceder a la asistencia de empleo a través de American Job Centers.

- Acceder al [Buscador de programas para trabajadores mayores](#).
- Localice su Agencia local para personas mayores con [La Asociación Nacional de Agencias de Área sobre el Envejecimiento](#).

³ <https://www.fastcompany.com/90478987/who-is-hiring-during-the-coronavirus-try-these-industries-if-you-need-a-job-now>

Discapacidad y otros beneficios convencionales

Explorar la elegibilidad para los recursos convencionales puede ayudar a maximizar los ingresos de los participantes. Los beneficios están disponibles para personas con discapacidades, padres con hijos y veteranos, entre otros.

Beneficios por discapacidad de la Administración del Seguro Social (SSA)

La SSA administra dos programas de beneficios por discapacidad: Seguridad de Ingreso Suplementario y Seguro por Discapacidad del Seguro Social (SSI/SSDI). Los beneficios están disponibles para niños y adultos que cumplan con los criterios de elegibilidad médicos y no médicos.

SSI/SSDI Outreach, Access, and Recovery (SOAR) es financiado por la [Administración de Servicios de Salud Mental por Abuso de Sustancias \(SAMHSA, por sus siglas en inglés\)](#). Es un programa nacional diseñado para aumentar el acceso a los programas de beneficios de ingresos por discapacidad administrados por la SSA para adultos y niños elegibles que experimentan o están en riesgo de quedarse sin hogar y tienen una enfermedad mental grave, discapacidad médica y/o trastornos por el uso concurrente de sustancias. Encuentre sus contactos SOAR estatales y locales [aquí](#).

Beneficios del Departamento de Asuntos de Veteranos de EE. UU. (VA)

Para los participantes veteranos que no reciben beneficios, ayude a la persona a comunicarse con la línea directa de beneficios de Asuntos de Veteranos (VA) (800-827-1000) o [Beneficios de VA](#).

- Conecte a los veteranos con su [Programa local de servicios de apoyo para veteranos y sus familias \(SSVF, por sus siglas en inglés\)](#).
- Ayude a los Veteranos a regresar al trabajo con el [Programa de reintegración de veteranos sin hogar](#).

Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF)

[La TANF](#) proporciona asistencia financiera y servicios de apoyo relacionados a familias con hijos dependientes. La TANF está disponible para mujeres embarazadas o responsables de un hijo menor de 19 años.

Desmontando mitos sobre los beneficios por discapacidad y el empleo

Uno de los mitos más comunes y antiguos sobre la solicitud de beneficios por discapacidad del Seguro Social es que se le negará al solicitante si está trabajando o buscando empleo durante el proceso de solicitud, o que los beneficios se eliminarán inmediatamente si comienza a trabajar después de ser aprobado. Los programas de incentivos laborales de la SSA están diseñados para ayudar a las personas a conservar sus beneficios mientras regresan al trabajo.

- [El Programa de asistencia y planificación de incentivos laborales \(WIPA\) de la SSA](#) ayuda a los beneficiarios a maximizar sus ingresos laborales y sus beneficios.
- [La calculadora de ingresos y beneficios](#), desarrollada con el apoyo del VA, es una herramienta útil para cualquier persona que reciba beneficios por discapacidad de la SSA y/o VA.