

Los datos a nivel de cliente integrados de múltiples fuentes se pueden utilizar para mejorar las políticas, los programas y las prácticas destinadas a acabar con la falta de vivienda y aumentar la coordinación de la atención. En este momento, el Programa de Continuidad de Cuidado (CoC, por sus siglas en inglés) puede tener una mayor necesidad de datos integrados para responder a la COVID-19 al comprender mejor su población actual de refugios, la gama de necesidades de los clientes y su coordinación con otras partes interesadas, como la salud pública.

Este resumen describe elementos de proyectos exitosos de integración de datos, así como ejemplos de comunidades que demuestran cómo se aprovechan los datos integrados para mejorar la toma de decisiones y los resultados del cliente. Durante una respuesta a la COVID-19, los datos integrados se pueden utilizar para identificar a los clientes con mayor riesgo de resultados negativos para las intervenciones, estimar el impacto de la enfermedad en el sector de las personas sin hogar y los sistemas asociados, realizar un seguimiento de los clientes y los recursos para mantener informados a los administradores de casos y a otros decisores y mejorar la coordinación entre sectores para aprovechar todos los recursos disponibles en este momento.

Los siguientes son elementos clave para una integración de datos exitosa:

- **Liderazgo y asociaciones comunitarias:** al promover una cultura de toma de decisiones basada en datos, el liderazgo deberá establecer un tono para las partes interesadas, los empleados y los socios que garantice que la integración de datos sea una prioridad y que se destinen suficientes recursos a esos esfuerzos. Muchos esfuerzos de integración de datos tienen una carta de gobierno similar a la de los CoC o los sistemas compartidos del Sistema de Información de Gestión de Personas sin Hogar (HMIS, por sus siglas en inglés). Existen [Recursos para la gobernanza de CoC y administración](#) que están disponibles a través del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de Estados Unidos (HUD, por sus siglas en inglés).
- **Inversiones financieras:** los proyectos de integración de datos requieren inversiones tanto en financiación inicial como en estructuras de financiación continua. Los costos pueden incluir nueva tecnología, personal técnico y de proyectos para lanzar la iniciativa, reuniones continuas de partes interesadas y, a veces, honorarios de consultores por orientación externa. Mediante la [Fundación Robert Wood Johnson](#) y [DASH](#) se utilizan a menudo subvenciones para financiar los costos iniciales, al igual que las organizaciones filantrópicas locales. Conéctese con organizaciones locales y jefes de departamento para evaluar oportunidades de financiación.
- **Casos de uso claros y de gran valor:** un [caso de uso](#) define los propósitos y resultados específicos previstos que se producirán mediante el esfuerzo de integración de datos. Los proyectos de integración de datos exitosos comienzan con casos de uso claros que explican cómo la integración de datos puede resolver los puntos débiles locales o mejorar los sistemas y la coordinación de la atención. Las partes interesadas clave deben proporcionar información sobre su caso de uso. Están disponibles [Recursos para seleccionar partes interesadas y facilitar desarrollo de casos de uso](#).
- **Entornos de privacidad e intercambio de datos:** las soluciones de intercambio de datos se basan en un marco de privacidad intencional que establece usos permitidos y divulgaciones de datos de todos los socios que participan en la integración. Formularios como el [consentimiento del cliente](#), el [aviso de prácticas de privacidad](#) y un [Memorando de Comprensión](#) (MOU, por sus siglas en inglés) para el [intercambio de datos entre socios](#) tendrá que ser parte de una solución de intercambio de datos. Los MOU actuales y el consentimiento del cliente [pueden permitir compartir bajo ciertas circunstancias, como acelerar el cuidado necesario](#), que puede estar presente bajo las órdenes de las instituciones de salud pública locales. Sin embargo, es posible que se requieran modificaciones para dar cabida a una solución integral de intercambio de datos. Puede encontrar más información en el [Intercambio de HUD](#).
- **Capacidades de personal:** el personal que lidera la integración de datos necesitará conocimientos del programa para traducir los objetivos de políticas y programas en solicitudes de datos compartidos y enfoques analíticos, así como habilidades técnicas para estandarizar los datos para la plataforma de integración. Estas personas también deberán analizar y traducir los resultados de los datos, mantener y actualizar la infraestructura de datos, compartir los resultados con las partes interesadas clave y fomentar la utilización de los datos. También están disponibles [Recursos de formación](#) y [asistencia técnica](#) para mejorar la capacidad actual del personal de los CoC.
- **Capacidades tecnológicas:** las comunidades tienen que seleccionar un software apropiado para albergar sus datos integrados. Es posible que su sistema HMIS actual no sea una herramienta adecuada para almacenar datos coincidentes. [Evalúe sus capacidades actuales de HMIS](#) y herramientas disponibles. El software necesitará la capacidad de almacenar y comparar datos en múltiples indicadores y proveedores.

Existen [herramientas gratuitas disponibles](#), así como plataformas de pago comunes para integraciones más avanzadas.

## Ejemplos de comunidad

Existe una amplia gama de proyectos exitosos de integración de datos en todo el país que operan a nivel de ciudad, condado y estado. Esta sección presenta una descripción general de tres proyectos de integración de datos que se utilizan para identificar ubicaciones de vivienda, mejorar los sistemas de referencia y fortalecer la gestión de casos complejos.

### Michigan

En 2013, el Departamento de Salud se fusionó con el Departamento de Servicios Humanos. El liderazgo estableció un objetivo mutuo de pasar a un modelo de vivienda como atención médica, con el objetivo de tener un [enfoque de la gestión de casos que se centrara más en las personas](#). Aprovechando las cláusulas de investigación existentes en los acuerdos de privacidad, el nuevo departamento pudo asegurar recursos para un programa piloto en cuatro comunidades en todo el estado, proporcionando administración integral de casos y vales de vivienda a clientes seleccionados. Utilizando datos combinados de Medicaid y HMIS, los analistas identificaron a personas que estaban experimentando altos niveles de vulnerabilidad, pero que no calificaban para viviendas de apoyo permanente para recibir los nuevos vales de vivienda. Estos datos demostraron ser más precisos para demostrar las barreras a la vivienda y el potencial de aumento de gastos que el Índice de vulnerabilidad- Herramienta de asistencia para la decisión de priorización de servicios (VI-SPDAT, por sus siglas en inglés). Además de la vivienda, los clientes identificados también recibieron servicios de administración de casos de atención médica.

### Carolina del Norte

Carolina del Norte creó una [red de referencia estatal](#) conocida como [NCCare360](#) para conectar a aquellos con necesidades identificadas de los [recursos de la comunidad](#) y monitorear los resultados de los clientes. Actualmente, aproximadamente un tercio de todas las referencias en el sistema están relacionadas con los recursos de vivienda. Financiado a través de subvenciones y filantropía y basado en la idea de que los dólares flexibles de la atención médica se pueden gastar en necesidades sociales para impulsar resultados positivos para los clientes, [el sistema combina datos](#) de HMIS, proveedores comunitarios y programas de beneficios (por ejemplo, Medicaid) para crear registros detallados de los clientes. Cada proveedor de servicios y administrador de casos puede ver información completa del cliente, creando [referencias informadas](#) y opciones para el cuidado del cliente. Además, cada proveedor puede ver los resultados de estas referencias y saber si un cliente cumplió con las citas o se le proporcionaron servicios. En respuesta a la COVID-19, la NCCare360 se está utilizando como [una plataforma para difundir información](#) sobre las operaciones de los clientes y los proveedores.

### Condado de Humboldt, California

La [Red de información y mejoramiento de la salud de la costa norte](#) (NCHIIN, por sus siglas en inglés) opera con el condado de Humboldt, el Departamento de Salud y Servicios Humanos de California y los hospitales públicos. Centrándose en los usuarios más frecuentes, el sistema rastrea a los clientes que se encuentran sin hogar para comprobar el ingreso a salas de emergencias, cárceles, instituciones psiquiátricas y otros contactos del sistema. Un [acuerdo de participación estándar](#), desarrollado con abogados estatales y funcionarios de salud pública, facilita el acceso a los datos. Las personas incluidas en el sistema suelen ser clientes a los que se da prioridad para viviendas de apoyo permanente. La información permite a los administradores de casos tener una idea clara de las circunstancias, la ubicación y la documentación de su cliente que es necesaria para obtener diferentes servicios. El proyecto se financia a través de subvenciones, asignaciones del gobierno local y [tarifas de participación modestas](#). El proyecto está dirigido por una coalición de socios gubernamentales, sin fines de lucro y de salud, que articulan la [misión y visión](#) del intercambio de acuerdo con la forma en que se deben utilizar los datos.