

Las estrategias de resolución de problemas de vivienda (HPS) pueden ayudar a las comunidades a orientar el tiempo del personal y los recursos financieros a fin de disminuir la cantidad de personas que se encuentran sin hogar. El modelo HPS incluye una especial atención en resolver rápidamente la crisis de vivienda de las personas y medir su participación y servicios de apoyo en función de sus necesidades y recursos únicos.

[El uso de una evaluación de impacto de equidad racial](#) debe guiar la planificación e implementación del sistema HPS dados los factores ambientales y estructurales que dan lugar a índices desproporcionados de pobreza profunda y falta de vivienda entre las personas afrodescendientes e indígenas (BIPOC). Adapte las herramientas de evaluación, la elegibilidad del programa e idiomas de los documentos tal como se indica en la evaluación. A continuación, se muestran los perfiles de tres comunidades seleccionadas que ilustran el uso de estrategias de HPS eficaces y equitativas en una variedad de geografías.

1. Condado de Seattle/King: estudio de caso sobre el desvío

El Condado de Seattle/King se enfocó en llevar el desvío a gran escala en todo el sistema de respuesta para personas sin hogar al combinar la capacitación impulsada por la equidad ofrecida por promotores regionales de desvío o “entrenadores” con asistencia flexible al cliente, administrada por una fuente centralizada de fondos. Como respuesta al COVID-19, los entrenadores brindan capacitación en línea para seguir adelante con la educación de la comunidad y fortalecer el acceso al desvío. Más de 540 hogares han recibido servicios a un costo promedio de \$ 2,100 por hogar.

La región tiene el compromiso de integrar principios antirracistas en todo el sistema de respuesta. Los entrenadores de desvío son seleccionados para tener en cuenta a la comunidad que experimenta la falta de vivienda; entre los entrenadores están incluidas las personas con experiencia vivida. El uso del programa de un proceso inclusivo para seleccionar al administrador sin fines de lucro del fondo centralizado de desvío también llevó a la selección de una organización dirigida por personas afrodescendientes que atienden principalmente a la comunidad afrodescendiente/afroamericana. Aunque esta organización tenía menos experiencia con la financiación pública, tenía la capacidad para cumplir con los objetivos del fondo centralizado.

Resumen del perfil

Fuentes de financiamiento: Financiamiento privado, municipal y del condado.

Socios de la comunidad: Africatown International está contratado para proporcionar la administración fiscal del fondo centralizado de desvío.

Actividades financiadas: Mediación, reunificación familiar, ubicación de viviendas, resolución de crisis, asistencia financiera flexible, personal de desvío.

Vínculos comunitarios: Beneficios generales y amplio apoyo comunitario.

Enfoques de las conversaciones: Ocurre en cualquier punto de entrada del sistema de respuesta a la crisis.

Participativo: El personal está capacitado para tener conversaciones de desvío por parte de entrenadores de desvío que incluyen a personas con experiencia vivida en la falta de vivienda.

Conclusiones clave: El Fondo Central de Desvíos ayudó a aumentar los desvíos y promover la equidad en el acceso a los recursos. La experiencia de los entrenadores de desvíos (incluidas las personas con experiencia vivida) debe ser compensada adecuadamente.

Recursos adicionales para el Condado de Seattle/King

[Página de inicio de desvío del Condado King](#)

[Pautas de desvío del Condado de Seattle/King](#)

2. Condado de Montgomery, PA: Estudio de caso sobre resoluciones de crisis y participación progresiva

Los principios de HPS para el condado de Montgomery incluyen resoluciones de crisis y participación progresiva, maximización de los recursos comunitarios y el compromiso con los principios basados en el trauma sobre la elección, respeto y empoderamiento del cliente. Específicamente, el condado de Montgomery implementó:

- Prevención de desalojos a través de la defensa de los derechos de los inquilinos,
- Servicios de mediación y ayuda legal,
- Apoyo para encontrar y conservar una vivienda mediante conexiones con la vivienda de menor costo posible, y
- Lluvia de ideas creativa con los hogares que se presentan a los servicios para evitar ingresar al sistema de servicios para personas sin hogar o para volver rápidamente a la vivienda.

La efectividad de la intervención se evalúa por raza, etnia, género, discapacidad y tamaño del hogar. Las diversas intervenciones en la comunidad están dirigidas a abordar directamente las desigualdades. Un plan piloto de prevención tiene como objetivo los códigos postales donde residió por última vez un alto número de personas sin hogar. Estos códigos postales identificados tienen un número desproporcionado de residentes afroamericanos. El condado de Montgomery también comprende la importancia de considerar la equidad racial como parte de las operaciones del personal, ya que es más probable que las personas afrodescendientes sean personal de primera línea a diferencia de la gerencia y, a menudo, se les paga tarifas muy bajas. Por último, este sistema para personas sin hogar también se ha asociado con organizaciones que tienen experiencia en la prestación de servicios a las comunidades latinas y lesbianas, gais, bisexuales, transgénero y *queer* (LGBTQ) para lograr mejores resultados de alcance y participación.

Resumen del perfil

Fuente de financiamiento: Continuos de Cuidado (CoC), Subvenciones para Soluciones de Emergencia (ESG), subvenciones estatales y locales, fondos privados.

Socios comunitarios: Ayuda legal del Sureste de Pensilvania, Fondos para la mejora de la asequibilidad y rehabilitación de viviendas de Pensilvania.

Actividades financiadas: Personal del centro de llamadas, manejo de casos de refugios, alcance, asistencia directa al cliente, realojamiento rápido.

Vínculos comunitarios: Vínculos con la defensa de los derechos de los inquilinos, servicios de mediación y asistencia legal.

Enfoques de conversaciones: Línea directa para personas sin hogar, acción en la calle, refugio.

Entrada coordinada: La asistencia para personas sin hogar tiene una ubicación céntrica a través de la línea directa 211.

Participativo: Cinco empleados capacitados en el centro de llamadas, cinco trabajadores sociales, administradores de casos en refugios de emergencia.

Conclusiones clave: La dirección identificó la dotación de personal como un gasto operativo básico. Es fundamental financiar el tiempo y tipo de servicios, no solo la asistencia financiera. Aun así, este enfoque puede resultar difícil ya que pocos patrocinadores quieren pagar por el tiempo del personal.

Recursos adicionales para el condado de Montgomery, PA

[Manual de Operaciones de Su Regreso a Casa \(Condado de Montgomery, PA\)](#)

[Panel de resultados](#)

3. Washington, DC: Estudio de caso sobre prevención secundaria

El objetivo del Programa de prevención de la falta de vivienda (HPP) es evitar que las familias en riesgo de quedarse sin hogar necesiten refugio al proporcionar servicios y recursos que brinden estabilidad a las familias en sus comunidades. El programa implementa un modelo de participación progresiva: una estrategia de prestación de servicios específicos que comienza con una pequeña cantidad de asistencia para un gran grupo de personas y luego brinda asistencia adicional, según sea necesario.

La equidad racial está incorporada en la práctica diaria de HPP. Las políticas se desarrollan con una perspectiva de equidad racial y las capacitaciones incorporan competencias de equidad para que los administradores de casos las incorporen en su práctica.

Resumen del perfil

Fuente de financiamiento: Financiamiento público local.

Socios comunitarios: Cuatro proveedores comunitarios de HPP ofrecen servicios de prevención, mientras que el Departamento de Servicios Humanos de Virginia Williams Family Resource Center (VWFRC) proporciona la admisión central para familias en riesgo de quedarse sin hogar.

Actividades financiadas: Administración de casos, mediación, reunificación familiar, ubicación de viviendas, asistencia directa al cliente, personal central de admisión/evaluación, personal del programa de prevención.

Vínculos comunitarios: Beneficios públicos/servicios para niños y familias, empleo/educación, asistencia preliminar para el alquiler de emergencia, ayuda legal, bancos de alimentos, talleres de presupuesto/reparación de crédito/bienestar financiero, conexión con servicios de salud mental, talleres para padres.

Enfoques de conversaciones: Las conversaciones iniciales tienen lugar en el punto central de admisión para que las familias determinen la elegibilidad inicial para los servicios de falta de vivienda.

Entrada coordinada: VWFRC es el punto de acceso central para las familias en riesgo de quedarse sin hogar o que se encuentran sin hogar en el distrito. El personal ayudará a las familias que experimentan inestabilidad en la vivienda a identificar cualquier alternativa segura para ingresar al sistema para personas sin hogar antes de ser derivadas al refugio de emergencia.

Participativo: Las familias se relacionan con los socios comunitarios de HPP para recibir una variedad de servicios.

Conclusiones clave: HPP se introdujo para proporcionar alternativas a la ubicación de refugios para, finalmente, reducir el índice de ubicación de refugios mediante el rediseño del proceso de admisión. La medición del éxito del proceso de HPP se ha centrado en la reducción de las tasas de entrada al refugio y los retornos al sistema. DC no ha establecido intencionalmente objetivos de desvío en la admisión para garantizar que las familias no se desalienten para solicitar y, finalmente, conectarse con los servicios que necesitan.

Recursos adicionales para Washington, DC

[Departamento de Servicios Humanos](#)

Consideraciones rurales

Desvíos: Las asociaciones son parte integral de las actividades de desvío en las zonas rurales. Los desvíos pueden ser un componente del Sistema de Entrada Coordinada (CES) o pueden llevarse a cabo a través de proveedores de servicios como las Agencias de Acción Comunitaria o las oficinas locales del Departamento de Servicios Humanos (DHS). Es probable que estos proveedores brinden algún nivel de servicios de prevención que ayuden a los hogares a resolver su crisis de vivienda sin ingresar al sistema de personas sin hogar.

Las iglesias y organizaciones religiosas, los grupos civiles y otras organizaciones sin fines de lucro pueden apoyar las actividades de desvío mediante la financiación y resolución de problemas. Además, replantear el tema de desvíos para pensar en mostrar a los hogares como parte de una red más grande (fe, familia o amigos) puede ayudar a resolver una crisis de vivienda a través de la reconexión o reunificación sin costo alguno mientras se reserva la asistencia financiera para aquellos que no cuentan con dichas redes.

Dotación de personal: Cada una de las tres comunidades destacó la necesidad de tener personal con creatividad y habilidades para resolver problemas. En las zonas rurales, este conjunto de habilidades especializadas equivale a un salario más alto. Considere subsidiar la financiación federal con fuentes locales. Ofrecer servicios de desvío a la comunidad religiosa es una forma de hacerlo. Los hogares que buscan ayuda a menudo van primero a las iglesias, pero es probable que el personal de la iglesia no tenga las habilidades necesarias para clasificar y derivar clientes. Si las organizaciones religiosas juntan su dinero para apoyar un programa de desvíos (incluida la dotación de personal), las iglesias pueden derivar rápidamente a cualquier hogar al equipo de desvíos y no los apartará de su trabajo diario.

Además, las CoC rurales y de Balance de Estados a menudo cubren grandes extensiones geográficas, por lo que los miembros del equipo de desvío deben ser móviles. Apoyar a un equipo móvil incluye asegurarse de que haya suficiente dinero presupuestado para el kilometraje y que se proporcione la tecnología necesaria (incluido un punto de acceso), para permitir que el miembro del equipo móvil clasifique, evalúe y designe cualquier lugar de su área de influencia. Complementar a un equipo móvil es el acceso a la línea directa en lugar de una ubicación física, para que los miembros del equipo puedan encontrarse con los clientes donde estén. Esto promueve la elección del cliente.

Las comunidades deben usar sus datos para informar cómo está compuesto el personal del equipo de desvío. El equipo debe reflejar los datos demográficos de las personas sin hogar, especialmente los que tienen menos probabilidades de sentirse cómodos al acceder a los servicios del sistema de respuesta para personas sin hogar. Como en el ejemplo del condado de Montgomery, PA, se debe aplicar una perspectiva de equidad racial a todos los niveles de las organizaciones que brindan servicios alternativos.

Marketing: Dado que la falta de vivienda es diferente en las comunidades rurales, considere quién puede estar en contacto con familias sin vivienda, incluidos los cajeros y empleados de almacenes, librerías, tiendas de comestibles y guarda parques. Estos actores de la comunidad deben saber cómo ponerse en contacto con el equipo de desvío en cualquier momento, ya que pueden extender el alcance del equipo a todas las zonas del área de captación.

Conclusiones clave: Todos los miembros de una organización son necesarios para garantizar que las actividades de desvío se puedan llevar a cabo en toda el área geográfica. Considere a socios tradicionales y no tradicionales para respaldar el desvío y otorgue al personal la capacidad de movilizarse en lugar de quedarse en un lugar.