

La inversión de la Ley de Ayuda, Alivio y Seguridad Económica por el Coronavirus (CARES, por sus siglas en inglés) apoya estrategias de vivienda a más largo plazo que enfrentan la crisis de salud pública y promueven el objetivo de acabar con la falta de vivienda. Los programas de prevención reducen la falta de vivienda cuando son eficaces y eficientes. Las intervenciones eficaces ayudan a las personas a encontrar y mantener una vivienda estable y evitar la falta de vivienda. Las intervenciones eficientes ayudan a las personas que experimentarían la falta de vivienda en su ausencia. Este documento destaca varios programas de prevención de la falta de vivienda que han sido eficientes y efectivos. Para obtener información más detallada sobre las estrategias destacadas, consultar, por favor, el [seminario web de Prevención](#).

### **Homebase: Ciudad de Nueva York, NY**

#### ***Una intervención de prevención con financiación diversa en una zona urbana densa***

[Homebase](#), una iniciativa de prevención de personas sin hogar de la ciudad de Nueva York, es coordinada por el Departamento de Servicios para Desamparados (DHS, por sus siglas en inglés) de la ciudad. El DHS trabaja directamente con los proveedores de servicios comunitarios en los cinco distritos (*boroughs*) para administrar la asistencia; esto ofrece a los hogares la conveniencia de buscar apoyo cerca de casa. El programa está financiado con dólares federales y locales, incluidos fondos de Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF, por sus siglas en inglés), Programa de Subvenciones para Soluciones de Emergencia (ESG) y la ciudad. Los hogares que lo necesiten pueden comunicarse con organizaciones individuales que ofrecen asistencia en su distrito, identificadas en el sitio web de Homebase, o marcando la línea directa 311 de la ciudad.

Utilizando una herramienta de evaluación basada en la investigación para medir el riesgo, el programa se dirige a los hogares de bajos ingresos que tienen más probabilidades de ingresar al sistema de refugios de emergencia sin acceso a asistencia. La gama de tipos de asistencia varía y se ofrece según el nivel de riesgo de cada hogar. Homebase ofrece asistencia "puntual"; a aquellos hogares que necesitan una intervención más ligera para mediar en su crisis de vivienda, así como un enfoque "integral"; para aquellos hogares que necesitan una intervención más intensiva para obtener o mantener la estabilidad de la vivienda. La asistencia puede incluir intervención en caso de crisis para prevenir el desalojo, asistencia de emergencia para el alquiler, asesoramiento sobre administración de dinero, servicios de apoyo para desarrollar un plan de vivienda individualizado, asistencia para la educación y la colocación laboral, asistencia para la reubicación o asistencia para el alquiler a corto plazo.

### **Mississippi Home Corporation: Mississippi**

#### ***Un programa de prevención que atiende a hogares de bajos ingresos en una vasta geografía rural.***

Las actividades de prevención para personas sin hogar en Mississippi están financiadas con dólares de ESG que fluyen a través del beneficiario estatal, Mississippi Home Corporation. Cada uno de los tres CoC recibe fondos ESG para participar en actividades de prevención de las personas sin hogar. Para el Balance of State CoC, que cubre 71 condados, seis agencias ofrecen actividades de prevención financiadas por ESG a los hogares necesitados. Aquellos que buscan ayuda pueden comunicarse a través de varios canales, incluido Mississippi United to End Homelessness (el solicitante colaborativo), para determinar la elegibilidad y conectarse con un recurso comunitario.

El programa de prevención Balance of State CoC está dirigido a hogares de ingresos extremadamente bajos que tienen más probabilidades de ingresar al sistema para personas sin hogar si no fuera por esta asistencia. Los hogares se emparejan con un administrador de casos independientemente del tipo de asistencia financiera que reciban, y los administradores de casos trabajan junto con el hogar para

resolver la crisis de vivienda. A menudo, los administradores de casos se conectarán con un recurso comunitario no financiado por ESG, como los fondos discrecionales de una iglesia, para resolver la crisis, reservando así los fondos de ESG para necesidades adicionales que no pueden ser atendidas a través de otras fuentes. Los administradores de casos permanecen conectados con los hogares mientras se necesite ayuda.

Aunque seis agencias en una huella de 71 condados suena abrumador, el Balance of State CoC es apoyado por coaliciones regionales que consisten en socios comunitarios que tienen conexiones en cada parte del estado. El boca a boca es una parte integral de cómo los hogares encuentran ayuda: los socios comunitarios tienen un enfoque de acceso universal y conectan a los hogares necesitados con cualquier recurso que puedan encontrar para ayudar al hogar a mantener la estabilidad de la vivienda. Las asociaciones, tanto formales como informales, son clave para servir a los hogares en las zonas más rurales del estado.

## **HomeStart: Boston, MA**

### ***Un programa de prevención que destaca el costo-beneficio de la prevención de desalojos y la retención de subsidios.***

[HomeStart, Inc.](#) es un apoyo sin fines de lucro enfocada en la defensa de la vivienda para familias sin hogar y en riesgo. Con un equipo de defensores dedicados a la prevención de desalojos, HomeStart utiliza una combinación de administración de casos y asistencia financiera para garantizar que los hogares con mayor riesgo de ingresar a un refugio de emergencia no puedan hacerlo. Este programa se financia a través de recursos federales como ESG, así como asociaciones privadas de recaudación de fondos, filantropía y reembolso por intervención con propietarios. HomeStart ha descubierto que los beneficios de la prevención se extienden más allá de la estabilidad de la vivienda y el bienestar social / emocional de los hogares atendidos: también hay ahorros de costos para los contribuyentes y propietarios. El costo total de HomeStart por hogar para detener un desalojo es de aproximadamente \$ 2K. En comparación, los propietarios de Massachusetts gastan entre \$ 6K-\$ 10K para ejecutar un desalojo y el estado gasta más de \$ 30K cada vez que una familia ingresa al sistema de refugios.

El modelo de HomeStart incluye una línea directa de prevención de desalojos, atendida por un defensor que realiza una evaluación inicial de riesgos por teléfono. Pantallas HomeStart para hogares con alto riesgo de desplazamiento y falta de vivienda (generalmente en la etapa de desalojo por falta de pago judicial) con arrendamientos que pueden ser sostenibles después de una intervención a corto plazo. HomeStart asigna un defensor de la prevención que trabaja directamente con el hogar y brinda servicios diseñados para satisfacer las necesidades del hogar, que incluyen, entre otros: negociar directamente con los propietarios, acompañar a los clientes al tribunal de vivienda y citas de mediación, ayudar a los clientes a desarrollar un plan para abordar las barreras a la estabilidad de la vivienda, proporcionando asistencia financiera, conectando a los hogares con los recursos comunitarios y los beneficios generales, y dando seguimiento a la gestión de casos de estabilización hasta por 12 meses. Por último, HomeStart mantiene una estrecha asociación con la organización de ayuda legal local y la autoridad local de vivienda pública para fortalecer los esfuerzos colectivos para prevenir el desalojo y la pérdida de subsidios para los hogares vulnerables.

## **MACCH Connect: Omaha, NE**

### ***Un programa de prevención que adopta un enfoque único para la dotación de personal durante la pandemia del COVID-19***

Metro Area CoC for the Homeless (MACCH) ofrece servicios de resolución de problemas de vivienda para quienes experimentan una crisis de vivienda dentro de un área de tres condados y dos estados. Financiado a través de dólares privados de fundaciones locales, los hogares que experimentan una crisis de vivienda se conectan a servicios de resolución de problemas que incluyen prevención dirigida, desvío y salida rápida. Informados por los datos del CoC, los servicios de prevención están dirigidos a hogares con ingresos por debajo del 80 por ciento del Ingreso Medio Del Área (AMI) que se encuentran dentro de los 20 días de experimentar la falta de vivienda literal y con mayor probabilidad de ingresar al sistema de personas sin hogar. Los hogares con menos del 30 por ciento de AMI calificarán automáticamente para asistencia financiera; los hogares que se acercan al 80 por ciento del AMI se examinan más a fondo y deben cumplir con ciertos criterios para recibir asistencia.

Los hogares necesitados pueden acceder a la asistencia a través de la entrada coordinada o mediante referencias de socios de la comunidad. Los solucionadores de problemas de MACCH trabajan con cada hogar para conectarse con los recursos de la comunidad y determinar si hay opciones fuera de los fondos de prevención que puedan ayudar con la crisis de la vivienda. Si se requiere asistencia financiera, se ofrece solo si se conecta directamente a opciones de vivienda segura. MACCH ha descubierto que el costo promedio por hogar está por debajo de \$ 1K para asistencia de alquiler y atrasos de alquiler; esta cantidad es menor que los costos de vivienda locales porque los solucionadores de problemas pueden complementar los fondos de prevención con otros recursos comunitarios, así como con recursos dentro de la propia red de un individuo.

Como este enfoque está en constante evolución, MACCH se ha asociado con el sistema escolar local y los consejeros escolares licenciados para servir como solucionadores de problemas; los hogares se benefician al trabajar con médicos clínicos capacitados y el empleo de trabajadores licenciados ayuda a minimizar el impacto del COVID-19 en las tasas de desempleo locales.