



COVID-19

Sistema de Respuesta para Personas sin Hogar: Planificación de inversiones coordinada: cómo el equipo de respuesta COVID-19 de Sacramento está colaborando para mejorar las estrategias de realojo

La planificación de inversiones coordinada alinea estratégicamente y compromete recursos de múltiples fuentes para financiar la estrategia de realojo de una comunidad a través de un proceso de planificación colaborativa. El condado de Sacramento, la ciudad de Sacramento y Continuos de cuidado (CoC) se unieron para desarrollar el [Plan de respuesta COVID-19 para personas sin hogar de Sacramento](#), un plan coordinado de respuesta a la inversión para ayudar a las personas en riesgo de quedarse sin hogar o sin hogar durante el COVID-19. Su esfuerzo demuestra cómo la colaboración sólida, la inversión coordinada y la comunicación transparente pueden ayudar a las comunidades a maximizar los recursos disponibles e implementar estrategias de vivienda permanente.

En la primera fase de planificación en respuesta al COVID-19, Sacramento respondió a las necesidades inmediatas de las personas sin hogar manteniendo operativos los refugios existentes, estableciendo rápidamente nuevos refugios de aislamiento y cuarentena, y apoyando campamentos con mayor alcance, suministro y servicios de saneamiento. Al 28 de agosto de 2020, más de 1,100 personas habían sido atendidas en 581 habitaciones en moteles alquilados y remolques nuevos. Además, se identificaron más de 80 campamentos a través de un mayor alcance y se les proporcionó servicios de saneamiento cuando fue posible.

Con un mayor número de personas en refugios y nuevas conexiones a los campamentos, Sacramento está girando rápidamente para implementar una estrategia de realojo utilizando un marco de planificación de inversiones coordinado. Este marco incluye un grupo de planificación local, conexiones mejoradas con grupos comunitarios, un inventario de recursos y fondos y el desarrollo de informes públicos para comunicar el impacto de este esfuerzo.

Visión y liderazgo

El grupo coordinado de planificación de inversiones de Sacramento está dirigido en conjunto por representantes de la ciudad, el condado, la Agencia de Vivienda y Reurbanización de Sacramento y Sacramento Steps Forward, la agencia líder del CoC. Dentro de este grupo de liderazgo, hay varios equipos, incluido un equipo de respuesta para rastrear las necesidades de crisis en curso debido a COVID-19 y un equipo de realojo que se enfoca en trasladar a las personas a viviendas permanentes existentes y buscar la adquisición de moteles para nuevas viviendas de apoyo permanente. El equipo se reúne tres veces por semana para revisar las actividades.

Para alcanzar el objetivo general de realojar hasta 500 hogares en viviendas estables y permanentes, el grupo desarrolló varias estrategias, que incluyen:

- Extender el actual aislamiento preventivo y los arrendamientos de habitaciones de motel de cuarentena médica hasta setiembre para permitir una mayor gestión de casos de realojamiento;
- Recomendar la asignación de \$ 4.3 millones adicionales en fondos de ayuda para el coronavirus (CRF) de la ciudad y el condado para brindar servicios a corto plazo y asistencia para el alquiler;
- Trabajar para adquirir y rehabilitar moteles para su uso como vivienda de apoyo permanente, explorar el uso de fondos de CRF estatales y locales, fondos de Subsidios en Bloque para el Desarrollo Comunitario (CDBG) de la Ley de Ayuda, Alivio y Seguridad Económica para el Coronavirus (CARES) y financiamiento tradicional de viviendas asequibles; y
- Desarrollar un sistema de referencia coordinado que funcione en todas las agencias para agilizar la administración de casos de realojamiento y los servicios de apoyo.

Creación de alianzas

Los líderes del grupo tenían relaciones existentes que fortalecieron su capacidad para trabajar juntos y ser dueños conjuntos del proceso coordinado de planificación de inversiones, traer socios como organizaciones que sirven a los veteranos y jóvenes en edad de transición. Reconocieron que eran necesarias nuevas asociaciones para construir una estrategia de inversión sólida.

El grupo de liderazgo del plan de respuesta para personas sin hogar ha mejorado las conexiones con organizaciones voluntarias y de base que no participan en el CoC. Estos grupos brindan infraestructura y apoyo de personal a las estrategias de campamento. Los grupos comunitarios también cuentan con diversos líderes y representantes con experiencia vivida, lo que ha creado una plataforma para obtener retroalimentación sobre los objetivos de equidad y promoción dentro del plan de inversión coordinado.

La construcción de vínculos con los sistemas hospitalarios, las clínicas comunitarias, los departamentos de salud pública del condado y la administración de moteles también ha sido clave en este esfuerzo. El grupo se centró en aprovechar las conexiones existentes con los sistemas de servicios sociales, además de construir nuevos caminos para las personas que estaban desconectadas del sistema (incluidas las que salían de las instituciones). Estas vías de referencia mejoradas se enrutan a través de Sacramento Steps Forward como un coordinador centralizado, que rastrea a todas las personas sin importar su punto de entrada a la red de realojo.

Estas nuevas conexiones han unido a las partes de nuevas formas y han informado la planificación continua. Los líderes en el sector de la vivienda y las personas sin hogar mantuvieron su compromiso de abrir líneas de comunicación y generar confianza en todas las agencias asociadas. Inicialmente, esta intencionalidad llevó a la percepción de que el proceso avanzaba lentamente, pero la inversión ha dado sus frutos en el largo plazo. El nuevo sistema de referencia ha llenado todas las habitaciones de motel disponibles, priorizando a los más vulnerables a COVID-19 y ha generado los recursos necesarios para incorporar otro sitio de motel en el sistema. También ha creado un sentido de propiedad colectiva, donde cada agencia comparte desafíos y trabaja para resolverlos juntos. Ver conexiones entre diferentes grupos también permite a los líderes adoptar un enfoque de sistemas para la inversión coordinada, apuntando a mejoras que pueden durar más allá de la crisis actual en lugar de simplemente trasladar a las personas a lugares cerrados temporalmente.

Aseguramiento de fondos

A través del trabajo del grupo local de planificación de personas sin hogar, aproximadamente \$ 5 millones están pendientes de aprobación final para la asistencia a familias sin hogar en apoyo del plan de realojo, por un total de más de \$ 19 millones asignados para la respuesta de personas sin hogar COVID-19. Esto incluye aumentar los fondos para el grupo de subsidios de vivienda flexible del condado de Sacramento.

El equipo también está coordinando recursos de otros programas para incorporarlos a su plan. Esto incluye los Servicios de apoyo para familias de veteranos (SSVF), que ha adoptado plenamente la asociación y los recursos dedicados para realojar a los veteranos que se encuentran actualmente en habitaciones de moteles o campamentos identificados. El Departamento de Servicios de Salud del Condado también está explorando formas de expandir la facturación de Medi-Cal (sistema Medicaid de California) para servicios en moteles adquiridos para vivienda de apoyo permanente. Whole Person Care, un programa piloto de Medi-Cal administrado a través de la ciudad de Sacramento, también ha modificado su proceso de admisión para acomodar a los clientes en los moteles.

Presentación de informes y transparencia

Al principio de su respuesta, el liderazgo del plan de respuesta para personas sin hogar desarrolló [informes de datos semanales](#) que se comparten públicamente. Esta transparencia comunica las actividades y el impacto no solo a los socios, sino también a los contribuyentes. Los datos utilizados en este informe provienen principalmente del Sistema de información de gestión de personas sin hogar y se muestran en un panel que documenta el trabajo del equipo, las mejores prácticas y la demografía del cliente. El equipo ha configurado una bandeja de entrada de correo electrónico centralizada para los comentarios del público y de los clientes, que se comparte con las partes interesadas clave. Además, el grupo comparte un punto central de contacto para las solicitudes de los medios, lo que ha mejorado la coherencia de los mensajes y la comunicación.

Esta transparencia e intencionalidad con los mensajes y los datos ha fortalecido la noción de que el realojamiento es un esfuerzo coordinado entre las agencias. Con esta transparencia, el equipo tiene como objetivo mejorar la confianza con otras entidades gubernamentales, organizaciones sin fines de lucro, grupos de defensa, funcionarios electos y el público. Destaca que las prácticas organizacionales abiertas actuales están teniendo un impacto positivo en la comunidad y han creado una base para la coordinación futura después de que terminen los fondos de estímulo y las flexibilidades actuales.

La estrategia de inversión coordinada que Sacramento creó para abordar el COVID-19 aprovecha las fortalezas de las agencias individuales, crea propiedad mutua y utiliza todos los recursos disponibles para trasladar rápidamente a las personas a viviendas permanentes. A largo plazo, ha renovado el interés en adoptar una visión de sistemas para crear un camino más intencional hacia la vivienda en el área. Esta infraestructura tiene la intención de realojar y estabilizar a las personas (en lugar de centrarse únicamente en trasladar a las personas a través del sistema de refugios) y se está nutriendo para que dure mucho más allá de la necesidad inmediata.