

Sistema de Respuesta para Personas sin Hogar: Planificación coordinada de inversiones: cómo Houston aprovecha la planificación integrada para invertir en el realojamiento por COVID-19

La planificación coordinada de inversiones alinea estratégicamente y compromete recursos de múltiples fuentes para financiar la estrategia de realojamiento de una comunidad a través de un proceso de planificación colaborativa. En Houston se llama [Programa de vivienda por COVID-19 en toda la comunidad](#). El proceso de planificación fue implementado por Continuos de Cuidado (CoC) de Houston y demuestra cómo la focalización de recursos, la ampliación de las intervenciones de vivienda y el impulso de las relaciones con las organizaciones miembros de los CoC y los nuevos socios pueden ayudar a las comunidades a maximizar los recursos disponibles y realojar rápidamente a quienes están en los refugios.

Houston impulsó un proceso existente de planificación coordinada de 5 años para ampliar las intervenciones con los nuevos recursos disponibles a través de la Ley de Ayuda, Alivio y Seguridad Económica por Coronavirus (CARES). El liderazgo de este proceso incluye a representantes de la ciudad, condado, desarrolladores de viviendas y organizaciones comunitarias que ofrecen recomendaciones sobre la asignación de recursos y coordinan con los socios necesarios. Este enfoque integra todas las fuentes de financiamiento disponibles a fin de asegurar la vivienda para aquellos con alto riesgo de enfermedades graves durante el COVID-19, con el objetivo de realojar a 5000 hogares en dos años.

El personal de Houston CoC recurrió a las lecciones aprendidas de [Viviendas para Harvey](#), un esfuerzo encaminado de realojamiento a raíz del huracán Harvey, y su proceso de planificación estratégica coordinada de cinco años para desarrollar sus objetivos de realojamiento por COVID-19. Durante Viviendas para Harvey, el personal de CoC se dio cuenta de que a medida que buscaban socios del sector de personas sin hogar, los servicios en curso para las personas sin vivienda comenzaban a disminuir. El personal ingresó al proyecto de realojamiento, pero no fue reemplazado para mantener los servicios de admisión estándar. Por esta razón y para responder al COVID-19, los CoC se enfocaron en establecer relaciones con organizaciones sin fines de lucro contra la pobreza (en lugar de organizaciones específicas del sector de personas sin hogar) que pudieran actuar con agilidad y mover fondos a través del sistema con rapidez. Con esta infraestructura, los CoC se basaron en el conocimiento sobre las brechas del sistema existente y las poblaciones prioritarias de su plan estratégico para desarrollar tres medios de realojamiento:

- **Reubicación rápida (RRH):** Atiende a 1700 hogares que experimentan recientemente la falta de vivienda y que no requieren un manejo intensivo de casos.
- **Un puente para la vivienda de apoyo permanente (PSH):** Crear un puente para el programa PSH RRH para que las familias se alojen mientras están en la lista de espera de PSH. Esto es necesario porque el inventario existente de PSH de aproximadamente 5000 unidades tarda en renovarse. Además, Houston tiene varios clientes que actualmente no son elegibles para PSH, pero que tienen razones médicas o de salud mental que pueden volverse más graves y llegar a un estado de discapacidad en un futuro cercano, sin vivienda inmediata y servicios de apoyo.
- **Desvío:** Se enfoca en los que están al frente del sistema para personas sin hogar con el fin de reducir la afluencia. El objetivo es apartar a 2000 hogares de la falta de vivienda mediante un subsidio de alquiler de tres meses.

Además de estos medios, Houston también invierte en mayores servicios de extensión para quienes viven fuera del núcleo urbano, servicios adicionales de prevención de falta de vivienda (incluso para aquellos en PSH que no pueden pagar su parte del alquiler), ofreciendo administración de casos de salud mental para ayudar a estabilizar los hogares de alto riesgo y mantener los refugios de emergencia por COVID-19.

Establecer alianzas

El personal de Houston CoC se centró en las alianzas con las organizaciones miembros de los CoC que tenían la capacidad de continuar con los servicios tradicionales y participar en un esfuerzo coordinado de realojamiento. Llevaron a cabo una labor de divulgación reflexiva, siendo honestos en el compromiso de tiempo y los recursos de personal necesarios para asociarse, y animaron a las organizaciones interesadas con un ancho de banda adicional para ser socios en el realojamiento. En función de este alcance, siete organizaciones que prestan servicios a personas sin hogar se unieron al Houston CoC y harán una Solicitud de Información (RFI) para el uso de los fondos de la Ley CARES.

El alcance y la asociación también se extendieron a todas las organizaciones del área y miembros de la comunidad, incluidas las organizaciones locales contra la pobreza que no eran necesariamente específicas para personas sin hogar, ya que podían transferir fondos más rápidamente que una agencia gubernamental. A principios de junio, Houston CoC ha realizado foros en línea a los que asistieron más de 183 organizaciones diversas para posibles asociaciones, concientización y opiniones de las partes interesadas sobre su plan coordinado de inversión.

Además de incluir a grupos comunitarios y organizaciones sin fines de lucro, las agencias gubernamentales también participan en la asociación. Tanto los funcionarios de la ciudad como del condado han brindado apoyo al esfuerzo de realojamiento, así como a la Autoridad de Vivienda de Houston, quien recibió aproximadamente \$ 11 millones en fondos de Subvenciones en Bloque para el Desarrollo Comunitario (CDBG). Estos compromisos fueron esenciales para generar dinero adicional para actividades filantrópicas.

Garantizar la financiación

Para iniciar el proceso coordinado de planificación de inversiones, los CoC de Houston primero determinaron cuántos fondos tenían para invertir en el plan y solicitaron a la ciudad y al condado que igualasen su inversión en lugar de pedir financiación inicial de los fondos generales, y tapar los agujeros restantes con los fondos del sector de personas sin hogar. Esto alentó al personal y socios de los CoC a pensar de manera creativa sobre cómo combinar estratégicamente las fuentes de financiamiento para cumplir con sus objetivos de realojamiento. El primer desafío que enfrentaron fue el congelamiento continuo del programa de bonos de vivienda. Lo segundo es que los CoC por lo general no reciben fondos generales de la ciudad o condado y tuvieron que coordinar con los funcionarios para abrir esos fondos como fuentes de financiamiento flexible para su plan de realojamiento.

El personal de CoC y del gobierno local se centró primero en maximizar el uso de los nuevos recursos disponibles a través de la Ley CARES. A través de su asociación con la autoridad de vivienda pudieron acceder a nuevos fondos CDBG. Planearon impulsar los fondos adicionales de RRH, incluidas las Subvenciones para Soluciones de Emergencia de la Ley CARES (ESG-CV) y fondos CDBG adicionales de la Ley CARES para tender un puente como medio de realojamiento de PSH. También investigaron los fondos ESG estatales y locales no utilizados que aún pueden estar disponibles para aumentar su presupuesto general. Por último, el personal exploró formas de aprovechar los fondos de ayuda por coronavirus que deben utilizarse antes de diciembre para gastos que no sean elegibles según los programas existentes de HUD.

Gran parte de este plan de realojamiento se basa en viviendas a precio de mercado en el área de Houston. En el esfuerzo de Viviendas para Harvey, el sector de personas sin hogar tuvo un acercamiento significativo con los propietarios del área para asegurar un gran número de unidades individuales. Los CoC planean aprovechar esta experiencia y captar propietarios para que se unan a su esfuerzo de realojamiento por COVID-19. Además de este alcance, los CoC también han explorado la opción de arrendar múltiples unidades principales; los propietarios se han mostrado receptivos a esta idea.

Elaboración de mensajes y difusión

Al hablar con la ciudad, condado y propietarios privados, los CoC han enfatizado el impacto de las asociaciones comunitarias. Constantemente han enviado mensajes por COVID-19 y a las personas sin hogar con respecto a problemas de salud pública, mostrando el menor costo de la vivienda en comparación con el apoyo continuo del aislamiento y cuarentena en un ambiente de refugio no congregado. El personal ha centrado los mensajes en los socios y la comunidad priorizando a quienes experimentan literalmente la falta de vivienda en este esfuerzo por asegurar la financiación. Han tratado de llegar a los encargados de tomar decisiones, como el personal de alto nivel de los funcionarios electos, directores y jueces.

Los CoC de Houston impulsaron su proceso de planificación existente que refleja las brechas del sistema y las poblaciones de alta prioridad, para adaptar rápidamente un plan para realojar a 5000 personas en dos años. Este proceso se basa en las asociaciones comunitarias, la inversión del gobierno en la ciudad y condado, y los CoC actúan como una organización de gestión de proyectos clave para la retroalimentación y participación de los propietarios. Readequar los grupos de trabajo, mantener las operaciones en curso del sector de personas sin hogar y enviar mensajes coherentes han sido clave para llevar rápidamente este plan a la implementación.