

Las personas que se encuentran sin hogar y tienen inestabilidad en la vivienda enfrentan de manera rutinaria barreras a los recursos "convencionales"; como la Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF, por sus siglas en inglés), Medicaid y servicios de empleo que brindan apoyo a los ingresos, atención médica primaria, atención médica del comportamiento, servicios para personas mayores y otras formas de recursos convencionales. Si bien los servicios de asistencia en la calle, los refugios de emergencia y otros proveedores de servicios de apoyo conectan habitualmente a los participantes con estos recursos, los sitios de cuarentena temporal y aislamiento en [refugios no congregados](#) como hoteles, moteles y dormitorios pueden no estar alineados con estas prácticas estándar. **Los gerentes de Entrada Coordinada (CE, por sus siglas en inglés) deben trabajar en toda su comunidad para garantizar que estos sitios estén abiertos y colaboren con los principales proveedores de recursos.** A medida que los sitios temporales comienzan a cerrarse, las comunidades deben [realojar a las personas y familias que se encuentran sin hogar](#) creando caminos claros hacia la vivienda permanente. Conectar a los participantes con los recursos principales lo antes posible acelerará ese proceso.

¿Quién es responsable de conectar a los participantes con estos recursos principales?

Los beneficiarios del Programa Continuidad de Cuidado (CoC, por sus siglas en inglés) y del programa de Subsidios para Refugios de Emergencia (ESG, por sus siglas en inglés) son responsables de planificar y coordinar con los recursos principales y solucionar problemas de barreras de acceso. **Los administradores y el personal** a cargo de llevar a cabo la admisión y las evaluaciones deben conectar a los participantes con los recursos principales.

Las comunidades deben aprovechar la oportunidad de alinear servicios humanos, vivienda y sistemas de salud pública e [implementar o mejorar el intercambio de datos entre sistemas](#) a **determinar la elegibilidad y las conexiones de servicio a medida que la respuesta de vivienda al COVID-19 continúa desarrollándose.** Los participantes deben tener acceso a los recursos generales ya sea en el sitio o de forma remota a través de la tecnología. **Los CoC deben involucrar a los participantes con la selección de beneficios y la inscripción de inmediato** para reducir el tiempo de realojamiento de su sistema de CE. El sistema del CoC y el de CE deben garantizar la colaboración y coordinación con socios en el sitio y establecer estos estándares mínimos para la **evaluación e inscripción de beneficios** para determinar la necesidad de apoyos adicionales, informar aún más sobre las necesidades de vivienda y servicios de todo el sistema, y llevar a los hogares hacia la estabilidad de la vivienda.

Socios en el sitio

Atención primaria de la salud. Los CoC y las [autoridades de salud pública](#) junto con los sistemas hospitalarios públicos y privados locales deben estar conectados. Los centros de salud calificados a nivel federal (FQHC, por sus siglas en inglés) como los beneficiarios de Atención de la Salud para Personas sin Hogar (HCH, por sus siglas en inglés) deben participar en el lugar. Además de enviar personal a entornos no congregados, los proveedores deben utilizar [telesalud](#) para trabajar con pacientes de forma remota. El National Health Care for the Homeless Council realiza una publicación de apoyo [recursos y orientación](#).

CPC Behavioral Healthcare. Los CoC deben garantizar a los [Proveedores de proyectos locales de asistencia en la transición de personas sin hogar \(PATH, por sus siglas en inglés\)](#) continuar conectándose con los clientes en los sitios de cuarentena y apoyarlos mientras se mudan a la vivienda. Los residentes que utilizan opciones de tratamiento asistido por medicamentos (MAT, por sus siglas en inglés) necesitan [asistencia para mantenerse conectados a los servicios](#) mientras están en cuarentena. [Muchos centros de salud están usando telesalud](#) para brindar gran parte de su atención de salud conductual durante la pandemia y tener éxito.

Atención administrada. Si su CoC aún no puede [compartir datos con la atención administrada](#), debe comenzar ese proceso. Las organizaciones de atención administrada que prestan servicios a los participantes de Medicaid deben estar incluidas en la planificación y coordinación de la atención para sus miembros. La atención administrada también puede ser responsable de la atención de la salud del comportamiento y debe participar sobre cómo apoyar a sus miembros.

Agencias de Área para el Envejecimiento (AAA, por sus siglas en inglés). Las [AAA](#) son socios clave en el apoyo a las personas mayores que necesitan apoyos especializados para una vida independiente. Estas agencias facilitan el acceso a Medicaid [Servicios basados en el hogar y la comunidad](#) (HCBS, por sus siglas en inglés).

Se debe priorizar la colaboración con estas agencias en los sitios que prestan servicios a poblaciones elegibles para Medicaid.

Servicios de violencia doméstica (DV, por sus siglas en inglés) y tráfico sexual y laboral. Los proveedores de servicios de CE y nacionales y contra la trata de personas deben trabajar en colaboración para garantizar que los requisitos y procesos de CE tengan en cuenta la seguridad, la protección y la priorización de los sobrevivientes. El Consorcio de Asistencia Técnica sobre Violencia Doméstica y Vivienda proporcionó [una guía sobre vales de hotel](#) y la Alianza Nacional para la Vivienda Segura está proporcionando [recursos para enfrentar el coronavirus relacionados con DV y la vivienda](#).

Empleo y rehabilitación vocacional. Hacer conexiones a [programas de empleo](#) y educación, formación y proveedores de asistencia [para la rehabilitación vocacional](#). Hay soportes adicionales para veteranos, fuerza laboral en general y [rehabilitación vocacional](#).

Servicios financieros, crediticios y legales. Abordar rápidamente las barreras a largo plazo como desalojos anteriores, atrasos de servicios públicos y órdenes de arresto pendientes mientras los participantes tienen una vivienda estable les ayudará a identificar y acceder a soluciones de vivienda permanente más rápido.

SSI / SSDI Outreach Access and Recovery (SOAR, por sus siglas en inglés) o apoyo a los ingresos. Los [Programa SOAR](#) y [servicios de asistencia legal](#) asisten con solicitudes y apelaciones para beneficios del Seguro Social y para veteranos en un plazo más rápido.

Selección e inscripción de beneficios En estados con [Expansión de Medicaid](#), la mayoría de las personas sin hogar deberían ser elegibles para Medicaid; sin embargo, muchos nunca han solicitado o han sido despedidos porque faltaron a las citas de redeterminación. En estados de no expansión, muchas personas tienen discapacidades, pero no han podido documentar su discapacidad para obtener la elegibilidad. [Los socios comunitarios de salud primaria y conductual pueden examinar a las personas](#) y proporcionar prueba de discapacidad para las solicitudes de Medicaid y del Seguro Social. [Los facilitadores sanitarios](#) pueden ayudar a determinar la mejor opción de cobertura para las personas.

Medicare. Las personas que tengan 65 años o más o que cumplan 65 años en los próximos tres meses son elegibles para Medicare, pero no existe un proceso de inscripción pasivo. Se encontró en el recuento de un momento en el tiempo de Los Ángeles que [menos del 10% de los mayores de 65 años se había inscrito en Medicare](#). La detección de la [elegibilidad y apoyo a la inscripción](#) al Medicare debe ser un estándar mínimo para los administradores de casos y de admisión.

Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés) Si la gente aún no está recibiendo [Beneficios SNAP](#), los proveedores en el sitio deben ayudar con una [solicitud](#).

Beneficios del Seguro Social. Una conexión con la [oficina local de la SSA](#) es fundamental para agilizar la información sobre [elegibilidad, inscripción y documentación de los beneficios de la SSA \(por sus siglas en inglés\)](#). El programa [SOAR](#) (por sus siglas en inglés) debe ser parte del equipo de servicios de cuarentena y participar durante todo el proceso de EC (por sus siglas en inglés), desde la evaluación hasta la ubicación de la vivienda.

Programa de asistencia temporal para familias necesitadas. Asistir con [inscripción en TANF y acceso a Servicios financiados por TANF](#), incluidos los servicios de cuidado infantil, si están disponibles. Los CoC deben coordinarse con [oficinas locales de TANF](#) si identifican sitios que albergan familias que necesitan beneficios.