

El Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD por sus siglas en inglés) solicita a todos los beneficiarios del Programa Continuo de Cuidado (CoC) y del Programa de Subsidios para Soluciones de Emergencia (ESG) recopilar los datos de los proyectos y los clientes atendidos por esos proyectos en un Sistema de Información de Gestión para Personas sin Hogar (HMIS) o una base de datos comparable para aquellas agencias que tienen prohibido ingresar datos en un HMIS. Esta lista de verificación es un ejemplo de cómo las agencias que deben implementar una base de datos comparable pueden demostrar la debida diligencia:

1. Complete la lista de verificación a continuación.
2. Identifique las deficiencias y desarrolle un plan de acción o estrategia para mejorar la calidad.
3. Comuníquese con los proveedores de software de base de datos comparables o negocie términos y condiciones contractuales mejorados.

Estos criterios no se utilizan únicamente para medir el cumplimiento, sino más bien para garantizar que el proveedor brinde un software que cumpla con los estándares mínimos de privacidad y los requisitos de recopilación / informe de datos, además de satisfacer las necesidades de la comunidad. Esta lista de verificación también se puede utilizar como un recurso de planificación estratégica donde se muestra cómo una base de datos comparable puede servir como herramienta para prevenir y acabar con la falta de acceso a vivienda en la comunidad. Trabajar con el líder de la HMIS en la selección de una base de datos comparable puede ayudar a obtener información sobre el manejo de datos e informar las necesidades para cumplir con los estándares mínimos.

Para saber si debe implementar una base de datos comparable, revise la [Base de Datos comparable de Proveedor de Servicios para Víctimas y los Requisitos de informes](#) y la Guía [de cómo usar una base de datos comparable](#) del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos.

| REQUISITOS | | |
|---|---|-------------|
| Criterios | ✓ | Comentarios |
| La base de datos comparable puede proteger los datos de acuerdo con las leyes de privacidad federales y locales, según sea necesario; estas leyes no se aplican universalmente (es decir, HIPAA, 42 CFR Parte 2) y, si la Ley de Violencia contra la Mujer (VAWA) es más restrictiva, se debe cumplir. | | |
| La base de datos comparable tiene suficientes protocolos de seguridad establecidos que incluye cifrado de datos de un extremo a otro, hora automática fuera o bloqueo, prevención de inicio de sesión concurrente, nombre de usuario y requisitos de acceso de contraseña, al menos 128 bits + cifrado, Certificado SSL, registro (s) de usuario y una pista de auditoría automatizada. | | |
| El proveedor de bases de datos comparable, si almacena información con servidores terceros o en la nube, asegura que el contrato con el proveedor de almacenamiento especifica que el proveedor de servicios posee la información y garantiza de que haya suficientes protocolos establecidos para proteger la información de identificación personal. ¹ | | |
| La base de datos comparable contiene todos los elementos de datos descriptores del proyecto (PDDE) y las categorías de respuesta. ² | | |
| La base de datos comparable contiene todos los elementos de datos universales (UDE) y las categorías de respuesta. ³ | | |

¹ Preguntas frecuentes (FAQ) sobre la disposición de confidencialidad de VAWA (34 USC § 12291 (b) (2))

² Manual de Estándares de Datos HMIS: <https://www.hudexchange.info/resource/3824/hmis-data-dictionary/>

³ Ibídem.

| REQUISITOS | | |
|---|---|-------------|
| Criterios | ✓ | Comentarios |
| La base de datos comparable contiene todos los Elementos de Datos Específicos del Programa (PSDE) y categorías de respuesta. ⁴ | | |
| La base de datos comparable contiene todos los Elementos de Datos Específicos del Programa de Aliados federales PSDE y categorías de respuesta. ⁵ | | |
| La base de datos comparable contiene todos los elementos de metadatos (ME). ⁶ | | |
| La base de datos comparable realiza actualizaciones requeridas por el HUD informes: Informe Anual de Rendimiento (APR), Informe Anual Consolidado de Evaluación del Desempeño (CAPER) y Marco de Calidad de Datos. ⁸ | | |
| La base de datos comparable brinda informes actualizados de los aliados federales para aliados que aplican al Proveedor de Servicios para Víctimas (VPS). ⁷ | | |
| El proveedor de software de base de datos comparable cumple con las fechas límites establecidas por el HUD y los socios federales para implementar el elemento de datos, categoría de respuesta y actualización de especificaciones de informes. ⁸ | | |
| La base de datos comparable puede crear una coma válida Exportación de valores separados (CSV) según el archivo CSV de HUD actual especificaciones. ⁹ | | |
| La base de datos comparable puede gestionar dinámicamente hogares a medida que los miembros se unen y se van del hogar. ¹⁰ | | |
| La base de datos comparable cuenta con los protocolos suficientes para evitar la creación de un doble registros de clientes. | | |
| La base de datos comparable puede manejar la de-duplicación de registros mediante una función de fusión de registros de clientes. | | |
| La base de datos comparable está disponible para su uso con un tiempo de inactividad ilimitada, no planificada para su mantenimiento. | | |
| El proveedor de bases de datos comparable mantiene copias de seguridad, procedimientos de restauración y recuperación; datos protegidos fuera del sitio almacenamiento; y soporte técnico de emergencia. | | |
| El proveedor de base de datos comparable proporciona un plan de recuperación ante desastres. | | |
| La base de datos comparable tiene características que permiten a aquellos con discapacidades o con necesidades especiales ingresar y reportar datos (Cumplimiento 508). | | |

⁴ Ibídem.

⁵ Ibídem.

⁶ Ibídem.

⁸ Manuales, Plantillas y Recursos para los Programas de Beca de CoC de la HMIS

<https://www.hudexchange.info/programs/hmis/Hmis-guides/#coc-resources/>

⁷ Manuales del Programa de Aliados Federales: <https://www.hudexchange.info/programs/hmis/federal-partnerparticipation/>

⁸ El HUD y los aliados federales ocasionalmente actualizan los estándares de datos del HMIS para mejorar la recopilación de datos y las capacidades de generación de informes en las implementaciones del HMIS. Los estándares de datos actuales del HMIS están disponibles en:

<https://www.hudexchange.info/resource/3824/hmis-data-dictionary/>

⁹ Especificaciones de exportación CSV de la HMIS : <https://hudhdx.info/VendorResources.aspx>

¹⁰ Estándares de datos de HMIS. Diccionario de datos 5.9 ID del hogar <https://www.hudexchange.info/resources/documents/HMIS-Data-Dictionary.pdf>

| REQUISITOS | | |
|------------|---|-------------|
| ✓ | Criterios | Comentarios |
| | La base de datos comparable permite el acceso a datos históricos y tiene la capacidad de archivar datos a nivel de cliente después de siete años. ¹¹ | |
| | La base de datos comparable permite a los administradores gestionar el acceso de los usuarios a través de un nombre de usuario, contraseña y acceso basado en roles | |
| | La base de datos comparable tiene múltiples niveles de acceso al sistema que permite el acceso solo a datos necesarios, función de recopilación y generación de informes para que los usuarios de la base de datos completen sus responsabilidades. | |
| | La base de datos comparable puede importar y exportar datos a las últimas especificaciones CSV del HUD. ¹² | |

La siguiente tabla contiene varias funciones que no son requisitos de una base de datos comparable, pero que son útiles para que los proveedores de servicios de logística cumplan con las necesidades de recopilación e informes de sus datos. Las características adicionales de esta lista de verificación proporcionan formas en que los VSP pueden utilizar la base de datos comparable en sus esfuerzos de planificación estratégica.

| ✓ | Otras Funciones Útiles Comunes | Comentarios |
|---|---|-------------|
| | La base de datos comparable permite brindar informes ad hoc accesible a la administración de una base de datos comparable | |
| | La base de datos comparable tiene un diccionario de datos documentado, convenciones de nomenclatura claras y estructura de tabla para admitir informes e importación y exportación de datos. | |
| | La base de datos comparable puede permitir el intercambio de datos flexible mediante el elemento de datos en toda la agencia de acuerdo con los protocolos de privacidad y los deseos del cliente del VSP | |
| | El proveedor de software de base de datos comparable ofrece capacitación o apoyo al administrador de la base de datos comparable local para desarrollar e impartir formación sobre entrada de datos, flujo de trabajo, protocolos de seguridad y privacidad e informes. | |
| | El proveedor de software de base de datos comparable es oportuno cuando responde a mejoras de funciones, problemas, errores o errores del sistema. | |
| | El proveedor de software de base de datos comparable es oportuno cuando responde al liderazgo de CoC y preguntas, problemas e inquietudes sobre la base de datos comparables | |
| | El proveedor de software de base de datos comparable brinda la representación de servicio al cliente dedicada a administradores de bases de datos comparables. | |

¹¹ Ley de Asistencia de Emergencia para Personas sin Hogar y Transición Rápida a la Vivienda (HEARTH). Título IV, Subtítulo A, S. 402 (f) (3) (a)

¹² Ibidem.

| Otras Funciones Útiles Comunes | ✓ | Comentarios |
|---|---|-------------|
| El proveedor de software de base de datos comparable tiene un entorno de prueba fácilmente distinguible que refleja el entorno de producción. | | |
| La base de datos comparable puede brindar un directorio de recursos donde se detalla la información de la agencia y del programa, así como la elegibilidad del programa y vacantes en tiempo real para facilitar el proceso de entrada coordinada. | | |
| La base de datos comparable permite realizar referencias informadas sobre la elegibilidad, así como seguimiento de los resultados de las referencias. | | |
| La base de datos comparable puede cargar documentos en archivos de clientes. | | |
| La base de datos comparable proporciona una función de priorización personalizada a la que se puede acceder mediante usuarios de la base de datos para propósitos de proceso de entrada coordinada | | |
| La base de datos comparable puede recopilar datos de evaluación para el proceso de entrada coordinada. | | |
| La base de datos comparable tiene una gestión de camas y unidades que permite la entrada y salida adecuada de camas y unidades que muestran vacantes en tiempo real. | | |
| La base de datos comparable puede imprimir evaluaciones, informes y documentos. | | |
| La base de datos comparable permite realizar informes que tienen la función de desglose para asegurar que los datos contenidos dentro de los informes son válidos. | | |
| La base de datos comparable tiene un flujo de trabajo lógico que elimina la entrada de datos redundantes y evita el esfuerzo en vano de entrada de datos a través de múltiples pantallas o módulos. | | |
| La base de datos comparable muestra alertas del sistema que detallan información a nivel del sistema, información específica de la agencia y elementos de acción a nivel de usuario de base de datos comparables. | | |
| La base de datos comparable proporciona una herramienta para casos de gestión, que incluye comentarios de casos, de metas y planes de vivienda. | | |
| La base de datos comparable tiene la capacidad de administrar y reportar datos de recuento en un momento determinado (PIT). | | |
| La base de datos comparable puede recopilar firmas electrónicas. | | |
| La base de datos comparable permite el análisis de datos en tiempo real. | | |
| La base de datos comparable proporciona información a la agencia y proyecto y permite generar informes mediante usuarios de bases de datos comparables más allá de los informes requeridos por los aliados federales y del HUD (informes de servicio al cliente, cuadros de mando). | | |
| La base de datos comparable permite administrar datos de varias y múltiples fuentes de financiamiento. | | |
| La base de datos comparable tiene un informe de proceso de entrada coordinada disponible (que incluye informes para priorización, derivación, y fines de gestión de listas activas). | | |
| La base de datos comparable proporciona elementos de datos y definiciones de categorías de respuesta dentro del flujo de trabajo para usuarios de bases de datos comparables. | | |