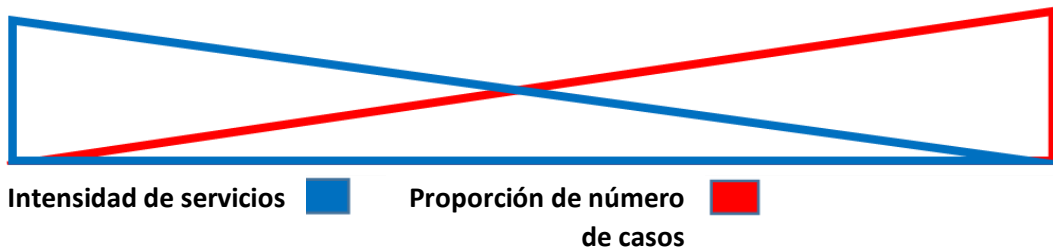


Brindar servicios de gestión de casos de calidad es fundamental para la adquisición y retención de viviendas. Aunque cada organización necesitará evaluar las expectativas depositadas en diferentes puestos y el nivel de disponibilidad del servicio, la siguiente relación entre el personal y el cliente debería facilitar la planificación de cómo asignar los recursos disponibles para promover resultados positivos de los clientes y la retención del personal.

### Abreviaturas:

dx — Diagnóstico  
 SUD — Trastorno por uso de sustancias  
 SMI — Enfermedad mental grave  
 ID — Discapacidad intelectual  
 DD — Discapacidad del desarrollo



### Gestión de casos basada en la comunidad (no basada en la vivienda)<sup>1</sup>

Población objetivo	Intervención intensiva / terapéutica	Navegación dirigida con un enfoque en obtener acceso a la vivienda	Amplio apoyo para aumentar la participación en sistemas <sup>2</sup>
Personas	10-12	20-30	50
Familias	8-12	20-25	50
Jóvenes en edad de transición (18-24 años)	10-12	20-25	50

### Gestión de casos basada en la vivienda<sup>3</sup>

Población objetivo	Número de casos de viviendas asistidas en sitios dispersos	Número de casos de viviendas asistidas en un solo sitio	Programa actual de inquilinos instalados de forma estable
Personas	10-20	10-20	20-50
Familias	10-12	10-12	12-40
Jóvenes en edad de transición (18-24 años)	10-15	10-15	15-30

<sup>1</sup> [https://www.socialworkers.org/LinkClick.aspx?fileticket=y\\_q0WefZ\\_Ho%3d & portalid = 0](https://www.socialworkers.org/LinkClick.aspx?fileticket=y_q0WefZ_Ho%3d & portalid = 0)

<sup>2</sup> <https://files.hudexchange.info/resources/documents/FSS-Guidebook-for-Multifamily-Owners.pdf>

<sup>3</sup> <https://www.csh.org/toolkit/supportive-housing-quality-toolkit/supportive-services/services-and-staff-roles/>

## Proporciones específicas de gestión de casos basados en viviendas

**Número de casos de intervenciones en momentos críticos:** En las intervenciones en momentos críticos (una práctica basada en la evidencia), los administradores de casos brindan servicios integrales con mayor intensidad al inicio de la mudanza a la vivienda por parte de un inquilino y reducen la intensidad una vez que los inquilinos se estabilizan. La intensidad de los apoyos puede aumentar según lo requieran las circunstancias del inquilino.<sup>4</sup>

Población objetivo	Número de casos de sitios dispersos	Número de casos en un solo sitio	Número de casos de la mayoría de inquilinos instalados de forma estable
Personas	20	20	20
Familias <sup>5</sup>	12	12	12
Jóvenes en edad de transición (18-24 años) <sup>6</sup>	15	15	15

**Número de casos de gestión intensiva de casos:** La gestión intensiva de casos es un enfoque de gestión de casos basado en el equipo para trabajar con inquilinos de alta urgencia que requieren servicios integrales continuos para mantener el arrendamiento y el bienestar.<sup>7</sup>

Población objetivo	Número de casos de sitios dispersos	Número de casos en un solo sitio	Programa actual de inquilinos instalados de forma estable
Personas	10	15	20
Familias	10	15	15
Personas con doble dx SUD/SMI	10	10	15
Personas con ID/DD	10	10	10
Adultos mayores	10	15	15
Jóvenes en edad de transición (18-24 años)	10	15	20

**Número de casos de ayuda en el arrendamiento:** Este enfoque de administración de casos es para inquilinos elegibles para la ayuda en el arrendamiento de las exenciones de Medicaid en donde las agencias pueden facturar a Medicaid para ofrecer servicios de apoyo. Este enfoque de servicio intensivo incluye la gestión de casos, servicios de salud mental, servicios de abuso de sustancias, habilidades para vivir de forma independiente, servicios de empleo y apoyo mutuo, entre otros servicios.<sup>8</sup>

Población objetivo	Número de casos de sitios dispersos	Número de casos en un solo sitio	Programa actual de inquilinos instalados de forma estable
Personas	10	15	20
Familias	10	15	15
Personas con doble dx SUD/SMI	10	10	15
Personas con ID/DD	10	10	10
Adultos mayores	10	15	15
Jóvenes en edad de transición (18-24 años)	10	20	25

<sup>4</sup> <http://cceh.org/wp-content/uploads/2017/02/Critical-Time-Intervention-for-Rapid-Rehousing-Manual.pdf>

<sup>5</sup> <https://www.criticaltime.org/wp-content/uploads/2011/10/Samuels-Young-Families.pdf>

<sup>6</sup> <https://trialsjournal.biomedcentral.com/articles/10.1186/s13063-016-1654-0>

<sup>7</sup> <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/28067944>

<sup>8</sup> [https://www.csh.org/wp-content/uploads/2017/01/Health\\_SummaryStateAction\\_TenancySH\\_Services\\_-\\_2017\\_01.pdf](https://www.csh.org/wp-content/uploads/2017/01/Health_SummaryStateAction_TenancySH_Services_-_2017_01.pdf)

**Número de casos de recuperación ante desastres/viviendas para el personal:** Estos casos son mucho más altos y la intensidad de los apoyos es menor porque los inquilinos a menudo son menos vulnerables que los inquilinos atendidos bajo otros enfoques. Los inquilinos atendidos después de un desastre pueden estar actualmente empleados o recientemente empleados, pero perdieron la vivienda debido a un desastre o por dificultades económicas.

<b>Población objetivo</b>	<b>Número de casos de sitios dispersos</b>	<b>Navegación de vivienda</b>	<b>Número de casos de un solo sitio</b>
Personas <sup>9</sup>	20-30	35	25-50
Familias <sup>10</sup>	20-30	35	20-40
Jóvenes en edad de transición (18-24 años)	20-30	35	20-30

<sup>9</sup> <https://harrisrecovery.org/wp-content/uploads/2019/09/DR-Rental-Housing-Case-Management-Program-Guidelines-v1.1-Aug-2019-1.pdf>

<sup>10</sup>

[https://www.acf.hhs.gov/sites/default/files/ohsepr/immediate\\_dcm\\_concept\\_of\\_operations\\_conops\\_october\\_2012\\_508\\_compliant.pdf](https://www.acf.hhs.gov/sites/default/files/ohsepr/immediate_dcm_concept_of_operations_conops_october_2012_508_compliant.pdf)